**Інформація**

**про виконання делегованих повноважень органів виконавчої влади управління**

**«Центр надання адміністративних послуг у м. Суми»**

**Сумської міської ради за 2022 рік**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № з/п | Номер статті, відповідної частини, пункту та номер і зміст підпункту Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні» | Заходи щодо виконання делегованих повноважень органів виконавчої влади органами місцевого самоврядування | Кількість та вид актів, прийнятих (виданих) з питань здійснення делегованих повноважень органів виконавчої влади |
| 1 | підпункт 4 пункту «б» статті 27 – «організаційне забезпечення надання адміністративних послуг органів виконавчої влади через центри надання адміністративних послуг» | На даний час в управлінні надається 428 адміністративних послуг, серед них 174, що надаються територіальними органами центральних органів виконавчої влади та дозвільними органами, 19 - структурними підрозділами Сумської обласної державної адміністрації, 211 - структурними підрозділами Сумської міської ради, 24 – комунальними підприємствами міста.  У зв’язку зі змінами в законодавчій базі та з метою покращення надання адміністративних послуг прийняті наступні рішення:  - рішення Сумської міської ради від 23.02.2022 року № 2997-МР «Про організацію роботи щодо реєстрації актів цивільного стану в Сумській міській раді»;  - рішення Сумської міської ради від 31.10.2022 року № 3166- МР «Про надання згоди на прийняття з державної у комунальну власність Сумської територіальної громади окремого індивідуально визначеного майна»;  - рішення виконавчого комітету від 10.05.2022 року № 220 «Про організацію роботи щодо реєстрації актів цивільного стану в Сумській міській раді».  Відділом дозвільних процедур здійснюється видача документів дозвільного характеру та надання адміністративних послуг, перелік яких визначено Законом України «Про перелік документів дозвільного характеру», розпорядженням Кабінету Міністрів України від 16.05.2014 № 523-р «Деякі питання надання адміністративних послуг через центри надання адміністративних послуг», рішенням Сумської міської ради від 24 листопада 2021 року № 2285- МР «Про затвердження переліку адміністративних послуг, які надаються через управління «Центр надання адміністративних послуг у м. Суми» Сумської міської ради, його територіальні підрозділи та віддалені робочі місця адміністраторів».  За звітний період відділом дозвільних процедур прийнято близько 4500 заяв від суб’єктів господарювання та громадян, видано 3800 результатів адміністративних послуг, адміністраторами відділу – 9000.  У період дії воєнного стану право на провадження господарської діяльності може набуватись суб’єктами господарювання на підставі подання декларації про провадження господарської діяльності (що значно спрощує оформлення дозвільних документів у цей складний час). Це передбачено постановою Кабінету Міністрів України від 18 березня 2022 року № 314 «Деякі питання забезпечення провадження господарської діяльності в умовах воєнного стану». Адміністраторами відділу дозвільних процедур зареєстровано близько 30 таких декларацій через Портал Дія.  За 2022 рік прийнято документів на оформлення паспорта громадянина України для виїзду закордон від 9371 осіб та паспорта громадянина України від 4255 осіб.  Видано 8621 закордонних паспортів та 3791 паспорта громадянина України у вигляді ІD- картки.  В управлінні функціонує реєстр протоколів, в який вноситься інформація про суб’єктів, які здійснили правопорушення, передбачені ст.. 197, 198 Кодексу про адміністративні правопорушення. За звітний період внесено 178 записів про адміністративні правопорушення до реєстру, та складено 7 протоколів про адміністративні правопорушення, передбачені  ст. 198 Кодексу про адміністративні правопорушення.    На виконання постанови Кабінету Міністрів України від 21.10.1995 р. № 848 «Про спрощення порядку надання населенню субсидій для відшкодування витрат на оплату житлово-комунальних послуг, придбання скрапленого газу, твердого та рідкого пічного побутового палива» (зі змінами №1136 від 08.10.2022 р.) з 01.12.2022 року у ЦНАП м. Суми організовано консультації та прийом громадян адміністраторами Центру з питань житлових субсидій. Прийнято 90 пакетів документів для призначення та надання житлових субсидій, надано 247 консультацій.  Відповідно до прийнятого узгодженого рішення між Виконавчим комітетом Сумської міської ради та Регіональним сервісним центром МВС в Сумській області, в управлінні «Центр надання адміністративних послуг у м. Суми» з 01.01.2020 розпочали прийом документів для надання адміністративних послуг з питань обміну посвідчення водія (без складення іспитів); видачі нового посвідчення водія замість втраченого або викраденого; державної реєстрації нового транспортного засобу (без огляду); перереєстрації транспортного засобу у зв’язку із зміною найменування та адреси юридичних осіб, прізвища, імені чи по батькові, місця проживання фізичних осіб, які є власниками транспортних засобів, установлення газобалонного обладнання з використанням програмних засобів Єдиного державного реєстру МВС.  Співробітники «ЦНАП у м.Суми» перевіряють повноту, наданих заявником для отримання адміністративної послуги, документів та відповідність їх оформлення вимогам законодавства.  Видають заявникам рішення, прийняті працівниками територіального сервісного центру МВС за результатами розгляду документів.  За звітний період було надано 193 адміністративні послуги з використанням Єдиного державного реєстру МВС, а саме: 21 адміністративну послугу щодо реєстрації нових транспортних засобів та 172 адміністративні послуги з питань обміну посвідчення водія.  В управлінні адміністратори постійно проходять навчання та підвищують кваліфікацію, удосконалюючи свої професійні навички. Так, за звітний період працівники прийняли участь в наступни заходах:  13 липня адміністратори відділу дозвільних процедур прийняли участь в онлайн вебінарі «Будівельні держпослуги: шлях від ЦНАПу до ДІАМу». На вебінарі опрацювали надання послуг з питань дозвільних і реєстраційних процедур у будівництві з урахуванням особливостей, визначених постановою Кабінету Міністрів України від 24.06.2022 № 722 «Деякі питання здійснення дозвільних та реєстраційних процедур у будівництві в умовах воєнного стану»;  19 липня Платформа гуманітарної допомоги цивільному населенню «СпівДія Хабів» організувала тренінг з психологічної підтримки під час воєнного стану для посадових осіб управління «Центр надання адміністративних послуг у м. Суми». Учасники тренінгу отримали відповіді на свої запитання та практичні поради, зокрема, методи подолання стресових ситуацій шляхом виконання фізичних вправ та впливу на певні зони організму;  26 липня шведсько-український проект PROCTO провів онлайн-конференцію "Сценарії роботи та розвитку ЦНАП в умовах воєнного і повоєнного стану";  Експерти разом з практиками ЦНАП проаналізували роботу Центрів на різних територіях України та сформували сценарії можливого розвитку подій і, відповідно, моделі роботи ЦНАП за різних умов. У заходах прийняла участь начальник ЦНАПу А. Стрижова;  23-25 листопада працівники підвищили кваліфікацію за загальною програмою «Цілі сталого розвитку в системі державного управління та місцевого самоврядування»;  28 листопада-01 грудня адміністратори пройшли навчання за програмою «Корпоративна культура як засіб підвищення ефективності діяльності органу публічної влади»;  21 грудня в управлінні відбулася нарада з питань військового обліку громадян України під час воєнного стану за участю представника Сумського міського територіального центру комплектування та соціальної підтримки, адміністраторів та спеціалістів відділу реєстрації місця проживання ЦНАП;  23 грудня проведено нараду з начальником відділу у Сумській області Міністерства у справах ветеранів України, під час якої обговорили проблемні питання реалізації соціального проєкту надання послуг ветеранам війни та напрацювали алгоритм дій і шляхи удосконалення роботи у цьому напрямку. | Рішення Сумської міської ради – 2;  Рішення виконавчого комітету - 1  Прийнято 4500 заяв від суб’єктів господарювання та громадян, видано 3800 результати адміністративних послуг  Видано 8621 закордонних паспортів, 3791 паспорт у вигляді IDкартки  За звітний період внесено 178 записів про адміністративні правопорушення  Прийнято 90 пакетів документів для призначення житлових субсидій  Надано 193 послуги з використанням ЄДР МВС |
| 2 | підпункт 8 пункту «б» статті 30 - « видача ордерів на заселення жилої площі в будинках державних та комунальних організацій» | Проведено засідань громадської комісії з житлових питань при виконавчому комітеті Сумської міської ради-8 та прийнято рішень виконавчого комітету Сумської міської ради – 14. | Видано ордерів - 20 |
| 3 | підпункт 6 пункту «б» статті 30 – « надання відповідно до закону громадянам, які потребують соціального захисту, безоплатного житла або за доступну для них плату» | Проведено засідань громадської комісії з житлових питань при виконавчому комітеті Сумської міської ради та прийнято рішень виконавчого комітету Сумської міської ради – 0. | - |
| 4 | підпункт 7 пункту «б» статті 30 – «здійснення контролю за станом квартирного обліку та додержанням житлового законодавства на підприємства,  установах та організаціях, розташованих на відповідній території, незалежно від форм власності» | Затверджено протоколи засідань житлово-побутової комісії Управління Держспецзв’язку в Сумській області про прийняття на квартирний облік 0 громадян. | - |
| 5 | підпункт 11 пункту «б» статті 30 – «вирішення відповідно до законодавства питань, пов’язаних з наданням Державній службі спеціального зв’язку та захисту інформації України службових жилих приміщень, житлової площі» | Управління Державної служби спеціального зв’язку та захисту інформації України в Сумській області до виконавчого комітету Сумської міської ради не зверталось | - |
| 6 | підпункт 12 пункту «б» статті 30 – «здійснення заходів щодо ведення в установленому порядку єдиного державного реєстру громадян, які потребують поліпшення житлових умов» | Тимчасово призупинено надання інформації, у зв’язку з тим, що Міністерство регіонального розвитку, будівництва та житлово-комунального господарства України не повідомляло виконавчий комітет про поновлення роботи єдиного державного реєстру громадян, які потребують поліпшення житлових умов. | - |
| 7 | підпункт 1 пункту 1 статті 37 1 – «формування та ведення реєстру територіальної громади відповідно до закону» | У виконавчому комітеті Сумської міської ради сформовано реєстр територіальної громади, проведено підключення до нової версії програмного засобу відомчої інформаційної системи ДМС через офіційний веб-сайт (rtg.dmsu.gov.ua) для внесення відповідної інформації про реєстрацію/зняття з реєстрації фізичних осіб в електронній формі. За звітній період в рамках наповнення зазначеного реєстру проведено:  Найменування послуги:  1. Реєстрація місця проживання 2446  2. Зняття з реєстрації місця проживання 4609  3. Зміна назви вулиці 253  4. довідка про реєстрацію\зняття з реєстрації місця проживання, склад зареєстрованих у житлових приміщеннях осіб, витяг з РТГ – 17409  Проведено реєстрацію 9 пасік. | 2446  4609  253  17409 |
| 8  9 | підпункт 5 пункту "б" частини першої статті 38 – «вчинення нотаріальних дій з питань, віднесених законом до їх відання, реєстрація актів цивільного стану»  підпункт 7 пункту "б" частини першої статті 38 – «державна реєстрація у встановленому порядку юридичних осіб та фізичних осіб – підприємців» | На виконання розпорядження Кабінету Міністрів України від 16.05.2014 № 523-р «Деякі питання надання адміністративних послуг органів виконавчої влади через центри надання адміністративних послуг» з метою спрощення порядку надання адміністративних послуг у сфері державної реєстрації актів цивільного стану наказом Міністерства юстиції України від 29.08.2018 № 2825/5 «Про затвердження Змін до деяких нормативно-правових актів у сфері державної реєстрації актів цивільного стану» (із змінами) у місті Суми надання адміністративних послуг у сфері державної реєстрації актів цивільного стану здійснюється через управління «Центр надання адміністративних послуг у м. Суми» Сумської міської ради.  Управління «Центр надання адміністративних послуг у м. Суми» Сумської міської ради надає адміністративні послуги у сфері державної реєстрації актів цивільного стану, а саме:  - реєстрація народження відповідно до частини першої статті 122, частини першої статті 135 Сімейного кодексу України виключно у разі звернення заявників із заявою про державну реєстрацію народження, поданою не пізніше одного місяця від дня народження дитини;  - реєстрація смерті;  - зміна імені;  - реєстрація розірвання шлюбу за спільною заявою подружжя, яке не має дітей.  Крім цього, у 2020 році на виконання постанови Кабінету Міністрів України від 10.07.2019 № 691 «Про реалізацію експериментального проекту щодо створення сприятливих умов для реалізації прав дитини» та Меморандуму про співробітництво між Сумською міською радою та Північно-Східним міжрегіональним управлінням Міністерства юстиції (м. Суми) щодо надання адміністративних послуг у сфері державної реєстрації актів цивільного стану управління «Центр надання адміністративних послуг у м. Суми» Сумської міської ради розпочало надання комплексної послуги «єМалятко» через Портал «Дія».  У грудні 2021 року між Виконавчим комітетом Сумської міської ради та Комунальним некомерційним підприємством «Клінічний пологовий будинок Пресвятої Діви Марії» Сумської міської ради укладено меморандум щодо надання комплексної послуги «єМалятко». Відтепер молоді мами отримали унікальну можливість зареєструвати новонародженого прямо в пологовому будинку, де з’явився малюк на світ.  Також, Законом України «Про внесення змін до деяких законів України щодо забезпечення прав громадян на доступ до державної реєстрації актів цивільного стану у зв’язку з укрупненням територіальних громад» внесено зміни до підпункту 5 пункту «б» частини першої статті 38 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні» та Закону України «Про державну реєстрацію актів цивільного стану», а саме органам місцевого самоврядування (всім без виключення) надані повноваження щодо реєстрації актів цивільного стану: реєстрації народження, смерті та шлюбу.  З метою забезпечення реалізації зазначених повноважень Сумською міською радою та її виконавчим комітетом були прийняті відповідні рішення (23.02.2022 № 2997-МР та 10.05.2022 №220) та 14.12.2022 працівники відділу реєстрації актів цивільного стану управління «Центр надання адміністративних послуг у м. Суми» Сумської міської ради отримали доступ до Державного реєстру актів цивільного стану громадян. Наразі розпочата робота по отриманню бланків свідоцтв про державну реєстрацію актів цивільного стану від Східного міжрегіонального управління Міністерства юстиції України.  Враховуючи військову агресію російської федерації проти України у 2022 році з питань державної реєстрації актів цивільного стану було надано 419 адміністративних послуг, з яких:  385 – реєстрація народження дитини (комплексна послуга «єМалятко»), з яких у пологовому будинку – 274;  14 – реєстрація розірвання шлюбу за спільною заявою подружжя, яке не має дітей;  7 – зміна імені;  13 – реєстрація смерті.  Протягом року було організовано роботу відділу для проведення своєчасної державної реєстрації, інших реєстраційних дій, ведення Єдиного державного реєстру (далі - ЄДР) та надання відомостей з нього, крім того здійснення інших повноважень передбачених Законом України «Про державну реєстрацію юридичних осіб, фізичних осіб – підприємців та громадських формувань», крім того, представлення інтересів у судах. Відділом задекларовано надання 33 адміністративних послуги. Протягом року було надано 10000 адміністративних послуг, у тому числі державна реєстрація юридичних осіб, внесення змін до установчих документів юридичних осіб, внесення відомостей про юридичну особу, що не пов’язані зі змінами в установчих документах (зміна назви, засновників та відомостей про них, видів економічної діяльності, місцезнаходження, керівника, підписанта, припинення юридичної особи за рішенням засновника, уповноваженого органу, внесення судових рішень за несвоєчасне подання декларацій на протязі року, ухвал пов’язаних з банкрутством; державна реєстрація фізичної особи – підприємця, внесення змін до відомостей (структурування адреси, приведення адреси відповідно до Закону України «Про засудження комуністичного та націонал - соціалістичного (нацистського) тоталітарних режимів в Україні та заборону пропаганди».  Проводиться постійна співпраця з правоохоронними органами та судовими інстанціями, а саме, проведення виїмок на підставі вмотивованих постанов та ухвал суду, витребування документів, участь у судових засіданнях, як третіх осіб, звернення до поліції із заявами про підозри вчинення злочинів, виконання судових рішень. | було надано 419 адміністративних послуг, з яких:  385 – реєстрація народження дитини;  14 – реєстрація розірвання шлюбу за спільною заявою подружжя, яке не має дітей;  7 – зміна імені;  13 – реєстрація смерті  Було надано 10000 адміністративних послуг |
| 10 | підпункт 8 пункту «б» частини першої статті 38 – «державна реєстрація речових прав на нерухоме майно та їх обтяжень» | За звітний період відділом державної реєстрації речових прав на нерухоме майно та їх обтяжень надано наступний перелік адміністративних послуг:  -державна реєстрація права власності  -державна реєстрація інших речових прав  -надано консультацій, в т.ч. відповіді на письмові звернення громадян, юридичних осіб, органів державної влади та місцевого самоврядування  -державна реєстрація обтяжень речових прав  -відкликання заяв про державну реєстрацію  -державна реєстрація внесення змін до записів Державного реєстру прав  -учать у судових засіданнях  - виїмка реєстраційних справ відповідно до ст. 17 Закону України «Про державну реєстрацію речових прав на нерухоме майно та їх обтяження». | 2203  2168  1050  855  84  74  48  45 |
| 11 | підпункт 13 пункту «б» частини першої статті 33 – «надання відомостей з Державного земельного кадастру відповідно до закону» | Видано витягів з Державного земельного кадастру – 650. П’ять адміністраторів відділу дозвільних процедур успішно пройшли стажування у сфері земельних відносин в Головному управлінні Держгеокадастру, були підключені до Державного земельного кадастру та почали надавати адміністративну послугу з видачі витягу з ДЗК на рівні з іншими адміністраторами управління. | Видано 650 витягів |

**Начальник управління Алла СТРИЖОВА**

Валентина ВІННІК 700-574