**Інформація**

**про виконання делегованих повноважень органів виконавчої влади управління**

**«Центр надання адміністративних послуг у м. Суми»**

**Сумської міської ради у 2018 році**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № з/п | Номер статті, відповідної частини, пункту та номер і зміст підпункту Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні» | Заходи щодо виконання делегованих повноважень органів виконавчої влади органами місцевого самоврядування | Кількість та вид актів, прийнятих (виданих) з питань здійснення делегованих повноважень органів виконавчої влади |
| 1 | підпункт 4 пункту «б» статті 27 – «організаційне забезпечення надання адміністративних послуг органів виконавчої влади через центри надання адміністративних послуг» | На даний час в приміщенні Центру надається 216 адміністративних послуг, серед них 84, що надаються територіальними органами центральних органів виконавчої влади та дозвільними органами, 12 - структурними підрозділами Сумської обласної державної адміністрації, 104 - структурними підрозділами Сумської міської ради, 16 – комунальними підприємствами міста.  З метою удосконалення процесу надання адміністративних послуг та забезпечення соціального захисту та фінансової підтримки окремих категорій населення прийняті рішення виконавчого комітету Сумської міської ради:   * від 13.11.2018 № 610 «Про погодження та внесення на розгляд Сумської міської ради питання щодо затвердження Регламенту управління «Центр надання адміністративних послуг у м. Суми» Сумської міської ради»; * від 13.11.2018 № 611 «Про погодження та внесення на розгляд Сумської міської ради питання щодо затвердження Положення про управління «Центр надання адміністративних послуг у м. Суми» Сумської міської ради»; * від 13.11.2018 № 612 «Про погодження та внесення на розгляд Сумської міської ради питання щодо затвердження переліку адміністративних послуг,які надаються через управління «Центр надання адміністративних послуг у м. Суми» Сумської міської ради»; * від 11.12.2018 № 682 «Про втрату чинності рішень виконавчого комітету Сумської міської ради від 17.04.2012 № 173 «Про затвердження переліків адміністративних послуг, що надаються органами місцевого самоврядування, державними органами, установами та організаціями в управлінні «Центр надання адміністративних послуг у м. Суми» та від 21.10.2014 № 504 «Про внесення змін до рішення виконавчого комітету Сумської міської ради від 17.04.2012 № 173 «Про затвердження переліків адміністративних послуг, що надаються органами місцевого самоврядування, державними органами, установами та організаціями в управлінні «Центр надання адміністративних послуг у м. Суми» (зі змінами)».   Прийняті рішення Сумської міської ради:   * від 25.04.2018 № 3307 - МР « Про звільнення окремих категорій населення від оплати вартості деяких адміністративних послуг, що зараховуються до міського бюджету міста Суми»; * від 19.12.2018 № 4306-МР «Про Положення про управління «Центр надання адміністративних послуг у м. Суми» Сумської міської ради»; * від 19.12.2018 № 4307-МР «Про Регламент управління «Центр надання адміністративних послуг у м. Суми» Сумської міської ради»; * від 19.12.2018 № 4308-МР «Про затвердження переліку адміністративних послуг, які надаються через управління «Центр надання адміністративних послуг у м. Суми» Сумської міської ради»;     Відділом дозвільних процедур здійснюється видача документів дозвільного характеру та надання адміністративних послуг, перелік яких визначено Законом України «Про перелік документів дозвільного характеру», розпорядженням Кабінету Міністрів України від 16.05.2014 № 523-р. Суб’єктами надання адміністративних послуг є територіальні органи центральних органів виконавчої влади, Сумська обласна державна адміністрація, Сумська міська рада, через відділ дозвільних процедур надається 115 видів послуг.  Всього за 2018 рік відділом дозвільних процедур прийнято 20600 заяв від суб’єктів господарювання та громадян, видано більше 22000 адміністративних послуг, 750 витягів з державного земельного кадастру; кількість наданих консультацій з питань видачі документів дозвільного характеру в приміщенні Центру надання адміністративних послуг у м. Суми: представниками дозвільних органів – 20000, адміністраторами відділу – 40000.  З 01 жовтня 2016 року набув чинності Закон України «Про внесення змін до деяких законодавчих актів України щодо документів, що підтверджують громадянство України, посвідчують особу чи її спеціальний статус, спрямованих на лібералізацію Європейським Союзом візового режиму для України», що дозволило запровадження виготовлення паспорта громадянина України у формі картки з безконтактним електронним носієм. Принципово нова для України система ідентифікації особи на основі Єдиного державного демографічного реєстру, за якою видаються нові документи, була однією з вимог Плану дій з лібералізації візового режиму ЄС для України.  Змінами в чинному законодавстві щодо розширення повноважень органів місцевого самоврядування для повноцінної роботи передбачено необхідність отримання управлінням Центр надання адміністративних послуг у м. Суми (далі – ЦНАП) доступу до Єдиного державного демографічного реєстру (далі – ЄДДР). Однією з умов доступу до ЄДДР є підключення до Національної системи конфіденційного зв'язку (далі – НСКЗ).  Для ЦНАПу виконавчим комітетом міської ради було придбано обладнання для надання адміністративної послуги з оформлення паспорта у вигляді ID-картки та паспорта громадянина України для виїзду за кордон та обладнання необхідне для підключення до ЄДДР.  Між ЦНАПом та УДМС України в Сумській області 07.07.2017 року підписано договір доручення на часткову обробку персональних даних у базах персональних даних.  Для забезпечення доступу до системи ЄДДР адміністратори отримали логіни та паролі користувачів.  З 03.08.2017 відділ з питань оформлення паспортних документів запрацював в тестовому режимі, 31.08.2017 відбулося офіційне відкриття.  За 2018 рік прийнято документів на оформлення паспорта громадянина України для виїзду закордон від 14809 осіб та паспорта громадянина України від 4581 осіб.  Видано 15398 закордонних паспортів та 4207 паспорта громадянина України у вигляді ІD- картки.  В управлінні функціонує реєстр протоколів, в який вноситься інформація про суб’єктів, які здійснили правопорушення, передбачені ст.. 197, 198 Кодексу про адміністративні правопорушення.  В приміщенні управління встановлені інформаційні термінали, які містять необхідну та актуальну інформацію; встановлено систему відеоспостереження, а також платіжний термінал для приймання платежів за надання адміністративних послуг безпосередньо в ЦНАП. Функціонує та постійно оновлюється офіційний сайт ЦНАП, який знайомить громадян міста з роботою управління та допомагає швидко знайти інформацію про адміністративні послуги.  З метою популяризації адміністративних послуг та створення позитивного іміджу робота управління постійно висвітлюється в місцевих засобах масової інформації, розроблені буклети та візитівки з необхідною інформацією про ЦНАП.  В управлінні належну увагу приділяють підвищенню кваліфікації та навчанню адміністраторів, з цією метою постійно проводяться семінари та тренінги, крім того на базі ЦНАП проходять робочі зустрічі, конференції, наради, презентації. Так, у І півріччі 2018 року адміністратори управління приймали участь в наступних заходах:  03.01.2018 керівники територіальних підрозділів міграційної служби Сумщини познайомилися з організацією роботи Центру надання адміністративних послуг міста Суми в рамках співпраці Управління ДМС України в Сумській області з Центром надання адміністративних послуг міста Суми в частині надання адміністративних послуг населенню у сфері міграції керівництвом;  20.01.2018 для працівників ЦНАП у м. Суми проведено тренінг "Психологія ефективного спілкування. Розв'язання конфліктів у професійній діяльності";  18.01.2018 в залі для проведення навчань, семінарів та тренінгів управління «Центр надання адміністративних послуг у м. Суми» Сумської міської ради відбулось навчання адміністраторів з питань підготовки і впровадження проектів розвитку громад. Навчання проходило у формі вебінару, який підготували та провели експерти Волинського ресурсного центру за фінансової підтримки Демократичного фонду ООН. Дане навчання включало в себе питання підготовки та впровадження проектів регіонального розвитку на Державний фонд регіонального розвитку, а саме: тематика, стратегія, питання управління проектами, комплектність проектів пов’язаних з будівництвом. А також, піднімалось питання залучення зовнішнього фіксування з урядових та неурядових Фондів Європейського союзу та США. Особливості їх реєстрації на платформах для подальшого розгляду.  31.01.2018 для працівників ЦНАП у м. Суми проведений тренінг "Формування навиків спілкування зі "складними людьми";   * + 1. для працівників ЦНАП у м. Суми проходив тренінг на тему: «Правила поведінки у конфліктній взаємодії з "важкими клієнтом";   з 12 по 16 лютого 2018 в Польщі та Литві проходив міжвідомчий семінар «Удосконалення системи комунікацій як фактор розвитку кадрового потенціалу органів державного управління у сфері надання адміністративних послуг». Семінар відбувся за ініціативи української громадської організації «Відкритий світ молоді»  за підтримки Сейму Литовської Республіки та Посольства Литви в Україні.  У заході взяло участь 60 керівників районних, міських, сільських рад, районних державних адміністрацій, міські голови, керівники та спеціалісти центрів надання адміністративних послуг з різних регіонів України.  Від управління "Центр надання адміністративних послуг у м. Суми" участь у заході прийняла Алла Вікторівна Стрижова.  Метою семінару став обмін досвідом з польськими та литовськими колегами у питаннях вдосконалення системи надання державно-управлінських послуг на рівні місцевого самоврядування, підвищення соціально-професійної компетентності спеціалістів у сфері надання адміністративних послуг. Семінар також був покликаний розвивати міжкультурну взаємодію України та Литви в ході міжнародного співробітництва.  19 лютого в межах одноденного візиту співробітники ЦНАП разом із працівниками відділу торгівлі, побуту та захисту прав споживачів, відділу "Служба 1580", представники відділу інформаційних технологій та комп'ютерного забезпечення та "Проектного офісу", відвідали Вінницьку міську раду;  19.02.2018 для працівників ЦНАП у м.Суми проведено навчання на тему "Правопорушення, пов’язані з корупцією".Навчання проходило в режимі діалогу, працівники задавали питання, які були не зрозумілі або суперечливі з теми корупції, правопорушень та їх уникнення, та оформлення декларацій;  12.03.2018 у конференц-залі Центру надання адміністративних послуг у м. Суми був проведений семінар від експерта програми U-LEAD Петра Макаренко "Про результати початкової фази та фази впровадження програми U-Lead з Європою. Кроки створення ЦНАП. Загальні положення та правила першого раунду відбору у 2018 році". На семінар були запрошені керівники та адміністратори ЦНАПів міст обласного підпорядкування, об'єднаних територіальних громад, представники органів місцевого самоврядування Сумської області;  15.03 2018 року відбулася нарада за участі адміністраторів відділу дозвільних процедур, працівників відділу державної реєстрації речових прав на нерухоме майно управління «Центр надання адміністративних послуг у м. Суми» Сумської міської ради та представників управління державного архітектурно-будівельного контролю Сумської міської ради щодо питання удосконалення процедури подачі та отримання суб’єктами звернень дозвільних документів у сфері будівництва та реєстрації права власності в умовах законодавчих новацій;  19 - 20 березня у м.Києві відбулася робоча зустріч членів Всеукраїнської Асоціації центрів надання адміністративних послуг з питаннь обговорення змін в Постанові КМУ №523 щодо розширення переліку послуг, які надаватимуться через центри надання адмінпослуг. На запрошення Всеукраїнської асоціації ЦНАПів участь в круглому столі взяла начальник управління "Центр надання адміністративних послуг у м. Суми" Алла Стрижова;  за ініціативи Асоціації міст України 29-30 березня 2018 року у м. Київ за сприяння Апарату Верховної Ради України,  Комітету Верховної Ради України з питань державного будівництва, регіональної політики та місцевого самоврядування в рамках проекту USAID «Розробка курсу на зміцнення місцевого самоврядування в Україні (ПУЛЬС)» проходив практикум з розробки законодавства та адвокасі (адміністративні послуги).  У заході приймали участь представники Центрів надання адміністративних послуг різних міст України: Сум, Полтави, Бердянська, Краматорська, Кременчука, Гостомеля, Ромнів, Дубно;  28 та 30 березня 2018 року працівники управління «Центр надання адміністративних послуг у м. Суми» Сумської міської ради прийняли участь у тренінгу «Навики стресостійкості – опанування емоцій», організований ДЗПО «Сумський центр перепідготовки та підвищення кваліфікації працівників органів державної влади, органів місцевого самоврядування, державних підприємств, установ та організацій»;  04.04.2018 державним закладом післядипломної освіти "Сумський центр перепідготовки та підвищення кваліфікації працівників органів державної влади, органів місцевого самоврядування, державних підприємств, установ і організацій" був проведений спеціалізований короткостроковий навчальний курс "Технічний захист інформації, яка є власністю держави, або інформації з обмеженим доступом, вимога щодо захисту якої встановлена законом";  11.04.2018 управління "Центр надання адміністративних послуг у м. Суми" відвідала начальник відділу взаємодії з місцевими органами влади Департаменту з питань місцевого самоврядування та територіальної організації влади Міністерства регіонального будівництва та житлово-комунального господарства Лілія Григорівна Попова. У ході зустрічі начальник управління "Центр надання адміністративних послуг у м. Суми" Алла Вікторівна Стрижова провела екскурсію залами та кабінетами ЦНАП, ознайомила гостю з основними напрямками роботи управління, видами послуг, які можна отримати у Центрі, а також планами на майбутнє та побажаннями з удосконалення роботи ЦНАП;  16.04.2018 в конференц-залі ЦНАП відбувся семінар-навчання з питань застосування на практиці стандартних операційних процедур для посадових осіб територіальних підрозділів Управління Державної міграційної служби України в Сумській області та адміністраторів Центру, що надають адміністративні послуги щодо оформлення паспорта громадянина України у вигляді ІД-картки та паспорта громадянина України для виїзду за кордон;  25.05.2018 в конференц-залі Центру надання адміністративних послуг відбулася нарада з питань реєстрації місця проживання іноземних громадян за участю представників управління державної міграційної служби України в Сумській області та співробітників відділів роботи з іноземними студентами вищих навчальних закладів міста Суми;  01.06.2018 до відділу дозвільних процедур Центру надання адміністративних послуг у м. Суми завітала завідувач Сектору Державної регуляторної служби у Сумській області Богдана Владиславівна Юсупова. Під час такої робочої зустрічі разом з адміністраторами були обговорені законодавчі прогалини Закону України «Про перелік документів дозвільного характеру;  З 4 до 6 червня 2018 року Сумським центром післядипломної освіти  було проведено  ІІ етап професійної програми «Державне управління» для державних службовців апаратів та структурних підрозділів районних державних адміністрацій, які не підвищували кваліфікацію 3 роки. Заступник начальника відділу з прийому документів по державній реєстрації - юрисконсульт-адміністратор управління "Центр надання адміністративних послуг у м. Суми" Представник ЦНАПу Катерина Єременко ознайомила слухачів з адміністративними процедурами та процесами надання адміністративних послуг. Були розглянуті усі аспекти роботи центрів надання адміністративних послуг, слухачі отримали відповіді на свої питання.  13.09.2018 участь в семінарі на тему «Практичні аспекти організації функціонування центрів надання адміністративних послуг: проблеми подальшого розвитку та інтеграції нових послуг» (м. Харків);  22 вересня, на запрошення Кременчуцької міської ради, співробітники ЦНАП м. Суми відвідали Департамент "Центр надання адміністративних послуг міста Кременчук".  12.10.2018 відбулася робоча зустріч представників Сумської регіональної асоціації фахівців з нерухомості України з співробітниками Центру надання адміністративних послуг у м. Суми;  10-11 жовтня 2018 року участь начальника управління в щорічній конференції «Стан та перспективи реформування системи надання адміністративних послуг. Децентралізація повноважень у сфері надання адміністративних послуг» зібрала в Києві близько 200 учасників – представників Центрів надання адміністративних послуг (ЦНАП), зокрема об’єднаних територіальних громад, представників обласних та районних державних адміністрацій, сільських та міських рад з усіх регіонів України. До участі у конференції також долучилися неурядові організації Всеукраїнська асоціація ЦНАП, Центр політико-правових реформ й Асоціація об’єднаних територіальних громад;  02.11.2018 керівник Сумського міського відділу Управління ДМС України в Сумській області Віта Корінченко провела робочу зустріч з представниками місцевого ЦНАПу. Обговорено ряд змін у законодастві щодо оформлення паспорта громадянина України;  07.11 2018 року у конференц-залі Центру надання адміністративних послуг у м. Суми відбулася нарада з представниками Управління державної-архітектурної інспекції у Сумській області та управління державного архітектурно-будівельного контролю Сумської міської ради.  14.11.2018 команда Центру надання адміністративних послуг у м. Суми зібралася для опанування нових знань - на запрошення державного закладу післядимпломної освіти "Сумський центр перепідготовки та підвищення кваліфікації працівників органів державної влади, органів місцевого самоврядування, державних підприємств, установ і організацій" колектив відвідав практичний курс тренінгу "Лідерство та управлінська еліта";  15.11.2018 у стінах Центру надання адміністративних послуг у м. Суми відбувся практикум із застосування законодавства на тему "Децентралізація у сфері надання адміністративних послуг: перспективи, переваги та практичні методи запровадження", організований Асоціацією міст України в рамках проекту "Розробка курсу на зміцнення місцевого самоврядування в Україні" (ПУЛЬС), який реалізує Асоціація міст України за підтримки USAID.  До участі у практикумі були запрошені голови об'єднаних територіальних громад, керівники ЦНАПів, посадові особи виконавчих органів влади;  04.12.2018 в Центрі надання адміністративних послуг у м. Суми відбулася нарада з питань військового обліку громадян України за участю начальника відділення військового обліку та бронювання сержантів і солдатів запасу Сумського міського військового комісаріату Едуарда Губського та адміністраторів і спеціалістів відділу реєстрації місця проживання ЦНАП;  18.12.2018 в управлінні "Центр надання адміністративних послуг у м. Суми" відбувся семінар на тему "Покращення якості надання адміністративних послуг населенню" в рамках підготовки до ІІІ раунду відбору учасників Фази Впровадження напряму з покращення якості надання адміністративних послуг для населення Програми «U-LEAD з Європою». | Прийнято рішення виконавчого комітету міської ради – 4;  рішення міської ради - 4  Прийнято 20600 заяв від суб’єктів господарювання та громадян, видано більше 22000 результатів надання адміністративних послуг.  Прийнято документи на оформлення паспорта громадянина України для виїзду закордон від 14809 осіб та паспорта громадянина України від 4581 особи  За звітний період внесено 13189 записів про адміністративні правопорушення до реєстру, та складено 42 протоколи про адміністративні провопорушення,  передбачені ст. 197, 198 Кодексу про адміністративні правопорушення. |
| 2 | підпункт 1 пункту 1 статті 37 1 – «формування та ведення реєстру територіальної громади відповідно до закону» | Відповідно до підпункту 1 пункту 1 статті 37 у виконавчому комітеті Сумської міської ради сформовано реєстр територіальної громади. Ведення зазначеного реєстру покладено на відділ реєстрації місця проживання управління «ЦНАП у м. Суми», так за звітній період в рамках наповнення зазначеного реєстру проведено:  -реєстрація місця проживання 11725  -зняття з реєстрації місця проживання 13798  -зміна назви вулиці 4361  -довідка про реєстрацію/зняття з реєстрації місця проживання ( виїзд на ПМП), довідка про склад сім’ї 56881  -інформація на запити 18252  -занесення інформації до бази даних Реєстру територіальної громади 2225  -занесення даних до Реєстру мешканців міста Суми 157558  -підготовка звітів 249 | 11725  13798  4361  56881  18252  2225  157558  249 |
| 3 | підпункт 7 пункту "б" частини першої статті 38 – «державна реєстрація у встановленому порядку юридичних осіб та фізичних осіб – підприємців» | Протягом року було організовано роботу відділу для проведення своєчасної державної реєстрації та інших реєстраційних дій, ведення Єдиного державного реєстру (далі - ЄДР) та надання відомостей з нього, крім того здійснення інших повноважень передбачених Законом України «Про державну реєстрацію юридичних осіб, фізичних осіб – підприємців та громадських формувань». Відділом задекларовано надання 22 адміністративних послуги. Протягом року було надано 20564 адміністративні послуги, у тому числі державна реєстрація юридичних осіб, внесення змін до установчих документів юридичних осіб, внесення відомостей про юридичну особу, що не пов’язані зі змінами в установчих документах (зміна назви, засновників та відомостей про них, видів економічної діяльності, місцезнаходження, керівника, підписанта, внесення змін щодо приведення статутів у відповідність до ст. 33 Податкового кодексу України, порядок підписання установчих документів, внесення бенефіціарних власників (контролерів) юридичних осіб, технічна помилка), припинення юридичної особи за рішенням засновника, уповноваженого органу, внесення судових рішень за несвоєчасне подання декларацій на протязі року, ухвал пов’язаних з банкрутством; державна реєстрація фізичної особи – підприємця, внесення змін до відомостей (приведення видів економічної діяльності з :2005 :2010, структурування адреси, приведення адреси відповідно до Закону України «Про засудження комуністичного та націонал - соціалістичного (нацистського) тоталітарних режимів в Україні та заборону пропаганди». За результатами надання адміністративних послуг до міського бюджету надійшло близько 825000 грн..  Проводиться постійна співпраця з правоохоронними органами та судовими інстанціями, а саме, проведення виїмок на підставі вмотивованих постанов та ухвал суду, витребування документів, участь у судових засіданнях, як третіх осіб, звернення до поліції із заявами про підозри вчинення злочинів, виконання судових рішень.  Взято на облік 246 реєстраційних справ, що надійшли від інших органів державної реєстрації. Знято з обліку 245реєстраційні справи. | Протягом року було надано 20564  адміністративних послуг |
| 4 | підпункт 8 пункту «б» частини першої статті 38 – «державна реєстрація речових прав на нерухоме майно та їх обтяжень» | За звітний період відділом державної реєстрації речових прав на нерухоме майно та їх обтяжень надано наступний перелік адміністративних послуг:  -державна реєстрація права власності  -державна реєстрація інших речових прав  -надано консультацій, в т.ч. відповіді на письмові звернення громадян, юридичних осіб, органів державної влади та місцевого самоврядування  -державна реєстрація обтяжень речових прав  -відкликання заяв про державну реєстрацію  -державна реєстрація внесення змін до записів Державного реєстру прав  -учать у судових засіданнях  -формування справ для відправлення до інших суб’єктів державної реєстрації в межах Сумської області для відповідального зберігання. | 7540  12053  1155  251  76  9857  31  11517 |
| 5 | підпункт 13 пункту «б» частини першої статті 33 – «надання відомостей з Державного земельного кадастру відповідно до закону» | На даний час адміністратори виконують повноваження кадастрового реєстратора в частині видачі витягів з Державного земельного кадастру, що значно спрощує отримання відповідних послуг громадянами та суб’єктами господарювання міста Суми та області. Відповідно до Закону України « Про Державний земельний кадастр» адміністраторами ЦНАП було видано 9700 витягів з Державного земельного кадастру про земельну ділянку, відповідно до міського бюджету надійшло 875000 грн. | 9700 |

**Начальник управління А. В. Стрижова**

Віннік 700-574