

ЕЛЕКТРОННЕ УРЯДУВАННЯ У 125 НАЙБІЛЬШИХ МІСТАХ УКРАЇНИ

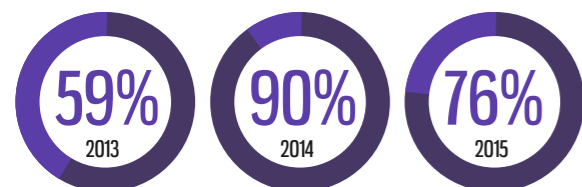
МОНІТОРИНГ РІВНЯ ВПРОВАДЖЕННЯ ІНСТРУМЕНТІВ Е-УРЯДУВАННЯ ВКЛЮЧАЄ ОЦІНКУ:

ВКЛЮЧАЄ ОЦІНКУ:

- офіційних веб-сайтів органів місцевого самоврядування міст України
- система електронного документообігу органів місцевого самоврядування
- якості організації діяльності Центрів надання адміністративних послуг

ОФІЦІЙНІ ВЕБ-САЙТИ МІСЬКИХ РАД

Відсоток сайтів, які мають більше половини наявної інформації за рівнем впровадження інструментів е-урядування



НАЙГІРШЕ ПРЕДСТАВЛЕНО ТАКУ ІНФОРМАЦІЮ:

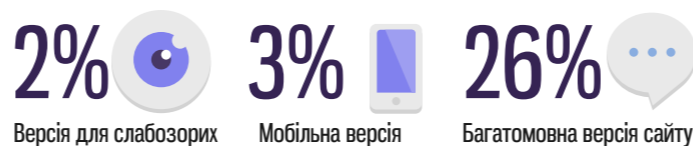
- Інформація про майновий стан депутатів міської ради
- Звіти міського голови про свою роботу та про діяльність виконавчих органів
- Кількість коштів, виділених з депутатських фондів на потреби громадян.
- Щоквартальні звіти міського голови про здійснення державної регуляторної політики
- Оголошення про проведення земельних аукціонів та їх результати
- Звіт про виконання плану роботи ради за минулий рік
- Звіт про хід та результати відчуження комунального майна
- Рішення та звіти депутатських комісій

37 наявність електронного архіву документів ОМС
26 100% підрозділів підключені до СЕД
Лідери – Вінниця, Київ

Зручність користуванням веб сайтом



Сайт міської ради Харкова визнано найзручнішим для користувачів



Е-ЕЛЕМЕНТИ В ОРГАНІЗАЦІЇ РОБОТИ ЦЕНТРІВ НАДАННЯ АДМІНПОСЛУГ

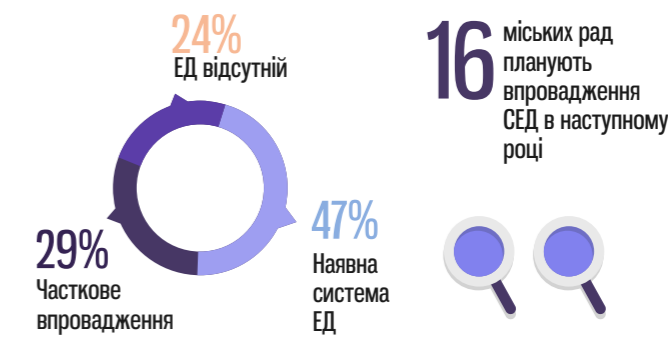
ІНСТРУМЕНТИ ОТРИМАННЯ ДУМКИ КОРИСТУВАЧІВ ЩОДО ЯКОСТІ НАДАННЯ АДМІНПОСЛУГ:



НАЯВНІСТЬ ІНФОРМАЦІЇ ПРО АДМІНІСТРАТИВНІ ПОСЛУГИ НА САЙТІ МІСЬКОЇ РАДИ

- | | |
|--|--|
| <p>На більшості сайтів наявні:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Перелік та опис адмінпослуг ✓ Можливість завантажити бланки заяв на отримання адмінпослуг ✓ Класифікація адмінпослуг ✓ Контакти та режим доступу до ЦНАП ✓ Інформаційні картки адмінпослуг | <p>На більшості сайтів відсутні:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✗ Можливість подати заяву та документи для отримання адмінпослуги он-лайн ✗ Можливість відслідкувати стан опрацювання заяви ✗ Електронна реєстрація до дошкільних навч. закладів |
|--|--|

ФУНКЦІОНУВАННЯ СИСТЕМ Е-ДОКУМЕНТООБІГУ



16 міських рад планують впровадження СЕД в наступному році

3 міста – можливість отримати електронні послуги – Луцьк, Дніпропетровськ, Львів
ЛІДЕРИ Вінниця, Івано-Франківськ, Київ, Луцьк, Харків
30 ЦНАП - наявність терміналів самообслуговування

Зворотній зв'язок з громадськістю

На більшості сайтів наявні:

- ✓ Статистика щодо звернень громадян
- ✓ Форма подання електронних звернень

На більшості сайтів відсутні:

- ✗ Онлайн-приймальня міського голови
- ✗ Онлайн платформа для зв'язку з диспетчерською службою міста
- ✗ Можливість коментувати новини та інформаційні повідомлення, в тому числі через соціальні мережі

Доступ до публічної інформації:

100% інформації – 33 сайти
Більш ніж 50% інформації – 84 сайти
Інформація відсутня – 3 сайти

- ✗ Можливість прослідкувати опрацювання е-звернення
- ✗ Он-лайн трансляція засідань міської ради
- ✗ Можливість обговорення проектів актів міської ради
- ✗ Проведення онлайн-опитування громадськості з актуальних питань життя територіальної громади
- ✗ Можливість оцінити веб-сайт міської ради