**Інформація**

**про виконання делегованих повноважень органів виконавчої влади управління**

**«Центр надання адміністративних послуг у м. Суми»**

**Сумської міської ради за 2023 рік**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № з/п | Номер статті, відповідної частини, пункту та номер і зміст підпункту Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні» | Заходи щодо виконання делегованих повноважень органів виконавчої влади органами місцевого самоврядування | Кількість та вид актів, прийнятих (виданих) з питань здійснення делегованих повноважень органів виконавчої влади |
| 1 | підпункт 4 пункту «б» статті 27 – «організаційне забезпечення надання адміністративних послуг органів виконавчої влади через центри надання адміністративних послуг» | На даний час в управлінні надається 468 адміністративних послуг, перелік яких постійно розширюється. За 2023 рік запроваджено низку нових послуг і сервісів як для фізичних, так і юридичних осіб. Серед таких: одночасне оформлення ІD- картки та паспорта для виїзду за кордон; можливість реєстрації нерухомого майна за рішенням суду та такого, що розташовується на окупованих територіях; реєстрація/перереєстрація вживаних транспортних засобів; послуги у сфері державної реєстрації актів цивільного стану; вдосконалення сервісів із реєстрації місця проживання.  Відділом дозвільних процедур здійснюється видача документів дозвільного характеру та адміністративних послуг, перелік яких визначено Законом України «Про перелік документів дозвільного характеру», розпорядженням Кабінету Міністрів України від 16.05.2014 № 523-р «Деякі питання надання адміністративних послуг через центри надання адміністративних послуг», рішенням Сумської міської ради від 24 листопада 2021 року № 2285- МР «Про затвердження переліку адміністративних послуг, які надаються через управління «Центр надання адміністративних послуг у м. Суми» Сумської міської ради, його територіальні підрозділи та віддалені робочі місця адміністраторів».  З початку 2023 року відділом дозвільних процедур прийнято понад 15300 заяв від суб’єктів господарювання та громадян, видано близько 12000 результатів адміністративних послуг, надано консультацій з питань видачі документів дозвільного характеру адміністраторами відділу понад 17000. Видано понад 2900 витягів з Державного земельного кадастру, що забезпечило надходження до міського бюджету у сумі понад 1 млн. грн.  У період дії воєнного стану право на провадження господарської діяльності може набуватись суб’єктами господарювання на підставі подання декларації про провадження господарської діяльності, що значно спрощує оформлення дозвільних документів у цей складний час. Це передбачено постановою Кабінету Міністрів України від 18 березня 2022 року № 314 «Деякі питання забезпечення провадження господарської діяльності в умовах воєнного стану». Адміністраторами відділу дозвільних процедур зареєстровано 60 таких декларацій через Портал Дія.  Для забезпечення дотримання державної політики стандарту доступності та якості надання адміністративних послуг, комплексного сервісу для ветеранів війни, осіб, які мають особливі заслуги перед Батьківщиною, постраждалих учасників Революції Гідності, членів їх сімей, членів сімей загиблих (померлих) ветеранів війни та членів сімей загиблих (померлих) Захисників та Захисниць України в ЦНАП міста Суми створена можливість для подачі документів для оформлення відповідних статусів та пільг. Зокрема, адміністратори пройшли навчання-практикуми зі спеціалістами Міністерства у справах ветеранів України, відповідні інформаційні та технологічні картки розміщені на офіційному сайті ЦНАП.  Також ЦНАП активно співпрацює з управління Пенсійного Фонду України в Сумській області з питань прийому документів для внесення осіб до Єдиного Державного Автоматизованого Реєстру Пільговиків та для призначення пільг на оплату житлово-комунальних послуг. За звітний період адміністраторами відділу адміністративних послуг було зареєстровано 270 заяв для отримання пільг учасників бойових.  Протягом року активно використовувався доступний для адміністратора ЦНАП функціонал Єдиної державної системи у сфері будівництва (це реєстрація повідомлень про початок будівництва та декларацій про готовність об’єкта до експлуатації для об’єктів будівництва, розташованих по Україні; видача будівельного паспорта та містобудівних умов та обмежень для об’єктів будівництва розташованих на території Сумської територіальної громади).  Разом з тим, деякі послуги були недоступні для мешканців громади (наприклад щодо введення в експлуатацію об’єктів нерухомості за рішенням суду), але завдяки удосконаленню кабінету ЦНАП в ЄДЕССБ, влітку цього року суб’єкти звернення отримали можливість подати такі документи для внесення даних в ЄДЕССБ. Крім того, зараз перебуваємо на стадії тестування нової послуги через ЄДЕССБ – переведення дачних і садових будинків у житлові, розташованих на території Сумської територіальної громади.  В управлінні постійно вдосконалюється процес надання послуг. Так, для зручності суб’єктів звернення та швидкості їх обслуговування запроваджено можливість оплати адміністративного збору за надання адміністративних послуг за допомогою смартфона у кілька кліків, сканувавши QR-код; надаються онлайн -консультації з використанням електронної пошти.  Нашими постійними, стабільним та незамінними партнерами завжди були і є суб’єкти надання адміністративних послуг, які безпосередньо розглядають звернення і приймають рішення щодо надання послуг. Серед найпопулярніших можна відзначити Управління Пенсійного фонду України в Сумській області, Департамент соціального захисту населення, КП «Міськводоканал», Міський єдиний розрахунковий центр, ТОВ «Енера Суми», АТ «Сумиобленерго». З початку року до представників даних установ, що розміщуються в приміщенні ЦНАПу, звернулося 17487 осіб.  На виконання Закону України від 23.02.2023 №2923-ІX «Про компенсацію за пошкодження та знищення окремих категорій об’єктів нерухомого майна внаслідок бойових дій, терористичних актів, диверсій, спричинених збройною агресією Російської Федерації проти України» адміністратори приймають документи для отримання компенсації за знищений об’єкт нерухомого майна засобами Єдиного державного вебпорталу електронних послуг. З початку року зареєстровано 300 заяв-повідомлень про пошкоджене майно. Крім того, відповідальна особа ЦНАПу приймає участь в роботі Комісії з розгляду питань щодо надання компенсацій за знищені об’єкти, а також має доступ до Реєстру пошкодженого та знищеного майна. За підсумками роботи було опрацьовано 180 заяв, внесено понад 400 рішень Комісії, сформовано близько 200 витягів з вищевказаного Реєстру.  За звітний період прийнято документів на оформлення паспорта громадянина України для виїзду закордон від 9871 осіб та паспорта громадянина України від 7519 осіб.  Видано 10308 закордонних паспортів та 7195 паспорта громадянина України у вигляді ІD- картки.  Запроваджено експериментальний проект з одночасного оформлення ID-картки та паспорта для виїзду за кордон одному з батьків та дитині до 14 років.  В управлінні функціонує реєстр протоколів, в який вноситься інформація про суб’єктів, які здійснили правопорушення, передбачені ст. 197 Кодексу про адміністративні правопорушення. За звітний період внесено 365 записів про адміністративні правопорушення до реєстру.    На виконання постанови Кабінету Міністрів України від 21.10.1995 р. № 848 «Про спрощення порядку надання населенню субсидій для відшкодування витрат на оплату житлово-комунальних послуг, придбання скрапленого газу, твердого та рідкого пічного побутового палива» (зі змінами №1136 від 08.10.2022 р.) з 01.12.2022 року у ЦНАП м. Суми організовано консультації та прийом громадян адміністраторами Центру з питань житлових субсидій. За звітний період зареєстровано 827 заяв для призначення житлових субсидій, надано 1025 консультацій.  Відповідно до прийнятого узгодженого рішення між Виконавчим комітетом Сумської міської ради та Регіональним сервісним центром МВС в Сумській області, в управлінні «Центр надання адміністративних послуг у м. Суми» з 01.01.2020 розпочали прийом документів для надання адміністративних послуг з питань обміну посвідчення водія (без складення іспитів); видачі нового посвідчення водія замість втраченого або викраденого; державної реєстрації нового транспортного засобу (без огляду); перереєстрації транспортного засобу у зв’язку із зміною найменування та адреси юридичних осіб, прізвища, імені чи по батькові, місця проживання фізичних осіб, які є власниками транспортних засобів, установлення газобалонного обладнання з використанням програмних засобів Єдиного державного реєстру МВС.  Співробітники ЦНАПу перевіряють повноту, наданих заявником для отримання адміністративної послуги, документів та відповідність їх оформлення вимогам законодавства.  Видають заявникам рішення, прийняті працівниками територіального сервісного центру МВС за результатами розгляду документів.  За звітний період було надано 804 адміністративних послуг з використанням Єдиного державного реєстру МВС, а саме: 135 адміністративну послугу щодо реєстрації транспортних засобів та 669 адміністративні послуги з питань обміну посвідчення водія.  В управлінні адміністратори постійно проходять навчання та підвищують кваліфікацію, удосконалюючи свої професійні навички. Так, за звітний період працівники прийняли участь в наступни заходах:  15.03.2023 року адміністратори відділу дозвільних процедур управління «ЦНАП у м. Суми» прийняли участь у вебінарі «Вдосконалення роботи в АРМ ЦНАП ЄДЕССБ». Темою вебінару стало вдосконалення роботи в АРМ ЦНАП Єдиної державної електронної системи у сфері будівництва, зокрема, створення звернень на реєстрацію повідомлень про початок виконання будівельних робіт та декларацій про готовність об’єкта до експлуатації з використанням попереднього заповнення, що значно спрощує адміністратору внесення інформації в ЄДЕССБ;  18.04.2023 працівники ЦНАП м. Суми взяли участь в навчальному тренінгу за актуальною темою "Реєстрація актів цивільного стану, нотаріальні дії, що вчиняються посадовими особами ОМС";  18.04.2023 в Центрі надання адміністративних послуг у м. Суми відбулася розширена нарада з питань реєстрації місця проживання та зняття військовозобов’язаних громадян України за участю офіцера відділу обліку Сумського обласного територіального центру комплектування та соціальної підтримки, представників управління Державної міграційної служби України в Сумській області. У ході наради учасники обговорили проблемні питання, які виникають у процесі реєстрації місця проживання та зняття з реєстрації громадян, які перебувають на військовому обліку;  28.04.2023 року спеціалісти управління «ЦНАП у м. Суми» взяли участь в онлайн-навчанні, яке провело Міністерство ветеранів для адміністраторів ЦНАПів Житомирської, Сумської, Чернігівської областей щодо надання адмінпослуг ветеранам та членам їх сімей.Адміністратори ознайомились з переліком ветеранських послуг, практичними кейсами щодо особливостей взаємодії з ветеранами та ветеранками у ЦНАПах. Також отримали відповіді на питання від фахівців профільних підрозділів Мінветеранів та психологів. Наразі управління «ЦНАП у м. Суми» активно співпрацює з Міністерством ветеранів щодо запровадження надання адмінпослуг ветеранам та членам їх сімей;  15.06.2023 в Києві відбулася міжнародна конференція "На Шляху Відновлення: Підтримка деокупованих громад". Участь у заході прийняла начальник управління "Центр надання адміністративних послуг у м. Суми" Алла Стрижова. На конференції разом з представниками Уряду та Парламенту були обговорені стратегії та виклики відновлення громад у різних аспектах:публічні послуги, стан виконання місцевих бюджетів, мобільні рішення для надання послуг тощо. Особлива увага була приділена панельній дискусії ролі донорів у відновленні інфраструктури та технічного забезпечення для надання послуг у громадах;  09.08.2023 для працівників ЦНАПу відбувся тренінг з профілактики професійного вигорання, що проводився в рамках напрямку «Doctor and war and burnout prevention programs/Лікар та війна та програма профілактики професійного вигоряння», який впроваджується в рамках проєкту " Багатогалузева гуманітарна допомога та розбудова стійкості " за фінансової підтримки Федерального міністерства закордонних справ Німеччини (GFFO), Федерального міністерства економічного співробітництва та розвитку (BMZ);  16.08.23 працівники ЦНАПу прийняли участь у вебінарі "Практичний досвід отримання повноважень у сфері ДРАЦС органами місцевого самоврядування та надання адміністративних послуг у сфері ДРАЦС через ЦНАП";  30.08.2023 відбувся семінар-практикум за участі адміністраторів відділу дозвільних процедур та працівника Державної інспекції архітектури та містобудування України, присвячений питанню вдосконалення оформлення дозвільних документів у сфері будівництва;  10.10.2023 працівники ЦНАПу взяли участь у вебінарі «Паспортні послуги» в межах шведсько-українського Проєкту PROSTO «Підтримка доступності послуг в Україні», де було обговорено основні законодавчі акти у сфері паспортних послу та їх інтеграція в ЦНАП, кроки з організації надання адміністративних послуг з оформлення та видачі біометричних паспортів, паспортні послуги, що надаються в ЦНАП, особливості надання паспортних послуг у період воєнного стану, терміни зберігання паспортів;  19–20 жовтня 2023 в Києві відбувся цифровий форум Дієвий ЦНАП 4.0 за участі Алли Стрижової, під час якого обговорили цифрову трансформацію системи надання адміністративних послуг під час повномасштабної війни, а також плани на повоєнний період. Форум об’єднав 170 учасників — представників і представниць Європейського Союзу (ЄС), Програми розвитку ООН (ПРООН) в Україні, міністерств, органів державної влади, ЦНАП з усіх областей України, представників ІТ-спільноти та партнерів Мінцифри. | Прийнято 15300 заяв від суб’єктів господарювання та громадян, видано 12000 результатів адміністративних послуг  Видано 10308 закордонних паспортів, 7195 паспортів у вигляді IDкартки  Прийнято 827 пакетів документів для призначення житлових субсидій  Надано 804 послуги з використанням ЄДР МВС |
| 2 | підпункт 8 пункту «б» статті 30 - « видача ордерів на заселення жилої площі в будинках державних та комунальних організацій» | Проведено засідань громадської комісії з житлових питань при виконавчому комітеті Сумської міської ради - 8 та прийнято рішень виконавчого комітету Сумської міської ради – 15 | Видано ордерів - 9 |
| 3 | підпункт 6 пункту «б» статті 30 – « надання відповідно до закону громадянам, які потребують соціального захисту, безоплатного житла або за доступну для них плату» | Проведено засідань громадської комісії з житлових питань при виконавчому комітеті Сумської міської ради та прийнято рішень виконавчого комітету Сумської міської ради – 0 | - |
| 4 | підпункт 7 пункту «б» статті 30 – «здійснення контролю за станом квартирного обліку та додержанням житлового законодавства на підприємства,  установах та організаціях, розташованих на відповідній території, незалежно від форм власності» | Затверджено протоколи засідань житлово-побутової комісії Управління Держспецзв’язку в Сумській області про прийняття на квартирний облік 0 громадян | - |
| 5 | підпункт 11 пункту «б» статті 30 – «вирішення відповідно до законодавства питань, пов’язаних з наданням Державній службі спеціального зв’язку та захисту інформації України службових жилих приміщень, житлової площі» | Управління Державної служби спеціального зв’язку та захисту інформації України в Сумській області до виконавчого комітету Сумської міської ради не зверталось | - |
| 6 | підпункт 12 пункту «б» статті 30 – «здійснення заходів щодо ведення в установленому порядку єдиного державного реєстру громадян, які потребують поліпшення житлових умов» | Тимчасово призупинено надання інформації, у зв’язку з тим, що Міністерство регіонального розвитку, будівництва та житлово-комунального господарства України не повідомляло виконавчий комітет про поновлення роботи єдиного державного реєстру громадян, які потребують поліпшення житлових умов | - |
| 7 | підпункт 1 пункту 1 статті 37 1 – «формування та ведення реєстру територіальної громади відповідно до закону» | Відповідно до підпункту 1 пункту 1 статті 37 у виконавчому комітеті Сумської міської ради сформовано реєстр територіальної громади, проведено підключення до програмного засобу відомчої інформаційної системи ДМС для внесення відповідної інформації про реєстрацію/зняття з реєстрації фізичних осіб в електронній формі. За звітній період в рамках наповнення зазначеного реєстру проведено:    1. Реєстрація місця проживання 8409  2. Зняття з реєстрації місця проживання 4044  3. Довідка про реєстрацію/зняття з реєстрації місця проживання, склад зареєстрованих у житлових приміщеннях осіб, витяг з РТГ 49346  Відповідно до ст. 40 проведено реєстрацію 7 пасік.  У зв’язку з відновленням сервісу державних послуг «Дія» відділом постійно ведеться опрацювання заяв на реєстрацію/зняття з реєстрації місця проживання, так за звітній період прийнято 226 таких заяв. Постійно проводиться уточнення даних мешканців Сумського МТГ для можливості самостійного формування мешканцями відповідних витягів у застосунку «Дія». | 8409  4044  49346 |
| 8    9 | підпункт 5 пункту "б" частини першої статті 38 – «вчинення нотаріальних дій з питань, віднесених законом до їх відання, реєстрація актів цивільного стану»  підпункт 7 пункту "б" частини першої статті 38 – «державна реєстрація у встановленому порядку юридичних осіб та фізичних осіб – підприємців» | На виконання розпорядження Кабінету Міністрів України від 16.05.2014 № 523-р «Деякі питання надання адміністративних послуг органів виконавчої влади через центри надання адміністративних послуг» з метою спрощення порядку надання адміністративних послуг у сфері державної реєстрації актів цивільного стану наказом Міністерства юстиції України від 29.08.2018 № 2825/5 «Про затвердження Змін до деяких нормативно-правових актів у сфері державної реєстрації актів цивільного стану» (із змінами) у місті Суми надання адміністративних послуг у сфері державної реєстрації актів цивільного стану здійснюється через управління «Центр надання адміністративних послуг у м. Суми» Сумської міської ради.  Управління «Центр надання адміністративних послуг у м. Суми» Сумської міської ради надає адміністративні послуги у сфері державної реєстрації актів цивільного стану, а саме:  - реєстрація народження відповідно до частини першої статті 122, частини першої статті 135 Сімейного кодексу України;  - реєстрація смерті;  - зміна імені;  - реєстрація розірвання шлюбу за спільною заявою подружжя, яке не має дітей.  Також, на виконання постанови Кабінету Міністрів України від 11.08.2023 № 853 «Деякі питання надання комплексної електронної публічної послуги “єМалятко”» та Меморандуму про співробітництво між Сумською міською радою та Східним міжрегіональним управлінням Міністерства юстиції щодо надання адміністративних послуг у сфері державної реєстрації актів цивільного стану управління «Центр надання адміністративних послуг у м. Суми» Сумської міської ради надання комплексної послуги «єМалятко» через Портал «Дія».  У грудні 2021 року між Виконавчим комітетом Сумської міської ради та Комунальним некомерційним підприємством «Клінічний пологовий будинок Пресвятої Діви Марії» Сумської міської ради укладено меморандум щодо надання комплексної послуги «єМалятко». Відтепер молоді мами отримали унікальну можливість зареєструвати новонародженого прямо в пологовому будинку, де з’явився малюк на світ.  Крім цього, Законом України «Про внесення змін до деяких законів України щодо забезпечення прав громадян на доступ до державної реєстрації актів цивільного стану у зв’язку з укрупненням територіальних громад» внесено зміни до підпункту 5 пункту «б» частини першої статті 38 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні» та Закону України «Про державну реєстрацію актів цивільного стану», а саме органам місцевого самоврядування (всім без виключення) надані повноваження щодо реєстрації актів цивільного стану: реєстрації народження, смерті та шлюбу.  З метою забезпечення реалізації зазначених повноважень Сумською міською радою та її виконавчим комітетом були прийняті відповідні рішення (23.02.2022 № 2997-МР та 10.05.2022 №220) та 14.12.2022 працівники відділу реєстрації актів цивільного стану управління «Центр надання адміністративних послуг у м. Суми» Сумської міської ради отримали доступ до Державного реєстру актів цивільного стану громадян. З 13.07.2023 управління «Центр надання адміністративних послуг у м. Суми» Сумської міської ради здійснює державну реєстрацію народження та смерті з видачею відповідних свідоцтв.  Триває робота щодо отримання бланків свідоцтв про державну реєстрацію шлюбу від Східного міжрегіонального управління Міністерства юстиції України.  Враховуючи військову агресію російської федерації проти України у 2023 році з питань державної реєстрації актів цивільного стану було надано 2164 адміністративних послуги, з яких:  1060 – реєстрація народження дитини (комплексна послуга «єМалятко»), з яких у пологовому будинку – 725;  15 – реєстрація розірвання шлюбу за спільною заявою подружжя, яке не має дітей;  38 – зміна імені;  1051 – реєстрація смерті.  Протягом року було організовано роботу відділу для проведення своєчасної державної реєстрації, інших реєстраційних дій, ведення Єдиного державного реєстру (далі - ЄДР) та надання відомостей з нього, крім того здійснення інших повноважень передбачених Законом України «Про державну реєстрацію юридичних осіб, фізичних осіб – підприємців та громадських формувань», крім того, представлення інтересів у судах. Відділом задекларовано надання 33 адміністративних послуги. Протягом року було надано 7500 адміністративних послуг, у тому числі державна реєстрація юридичних осіб, внесення змін до установчих документів юридичних осіб, внесення відомостей про юридичну особу, що не пов’язані зі змінами в установчих документах (зміна назви, засновників та відомостей про них, видів економічної діяльності, місцезнаходження, керівника, підписанта, припинення юридичної особи за рішенням засновника, уповноваженого органу, внесення судових рішень, ухвал пов’язаних з банкрутством; державна реєстрація фізичної особи – підприємця, внесення змін до відомостей. Ведеться постійна робота щодо проведення державної реєстрації в застосунку «Дія».  Проводиться постійна співпраця з правоохоронними органами та судовими інстанціями, а саме, проведення виїмок на підставі вмотивованих постанов та ухвал суду, витребування документів, участь у судових засіданнях, як третіх осіб, звернення до поліції із заявами про підозри вчинення злочинів, виконання судових рішень. | Було надано 2164 адміністративних послуг, з яких:1060 – реєстрація народження дитини;  15 – реєстрація розірвання шлюбу за спільною заявою подружжя, яке не має дітей;  38 – зміна імені;  1051 – реєстрація смерті  Було надано 7500 адміністративних послуг |
| 10 | підпункт 8 пункту «б» частини першої статті 38 – «державна реєстрація речових прав на нерухоме майно та їх обтяжень» | За звітний період відділом державної реєстрації речових прав на нерухоме майно та їх обтяжень надано наступний перелік адміністративних послуг:  -державна реєстрація права власності  -державна реєстрація інших речових прав  -надано консультацій, в т.ч. відповіді на письмові звернення громадян, юридичних осіб, органів державної влади та місцевого самоврядування  -державна реєстрація обтяжень речових прав  -відкликання заяв про державну реєстрацію  -державна реєстрація внесення змін до записів Державного реєстру прав  -участь у судових засіданнях  - виїмка реєстраційних справ відповідно до ст. 17 Закону України «Про державну реєстрацію речових прав на нерухоме майно та їх обтяження». | 3629  3546  2490  1157  195  150  188  73 |
| 11 | підпункт 13 пункту «б» частини першої статті 33 – «надання відомостей з Державного земельного кадастру відповідно до закону» | Видано витягів з Державного земельного кадастру – 2900 | Видано 2900 витягів |

**Начальник управління Алла СТРИЖОВА**

Валентина ВІННІК 700-574