

**ІНФОРМАЦІЙНА КАРТКА
АДМІНІСТРАТИВНОЇ ПОСЛУГИ**

**Надання одноразової матеріальної допомоги сім'ям загиблих (тих, які пропали безвісти), померлих
Захисників і Захисниць України**

відповідно до Порядку надання одноразової матеріальної допомоги Захисникам і Захисницям України та сім'ям загиблих (тих, які пропали безвісти), померлих Захисників і Захисниць України, затвердженого розпорядженням голови Сумської обласної державної адміністрації – обласної військової адміністрації від 19.12.2023 № 728-ОД (зі змінами)

(назва адміністративної послуги)

Інформація про суб'єкта надання адміністративних послуг		
1	Місцезнаходження	Управління «Центр надання адміністративних послуг у м. Суми» Сумської міської ради м. Суми, вул. Британська, 21 Департамент соціального захисту населення Сумської міської ради м. Суми, вул. Харківська, 35
2	Інформація щодо режиму роботи	Управління «Центр надання адміністративних послуг у м. Суми» Сумської міської ради (м. Суми, вул. Британська, 21): понеділок: 8 ⁰⁰ -17 ¹⁵ , вівторок: 8 ⁰⁰ -20 ⁰⁰ , середа: 8 ⁰⁰ -17 ¹⁵ , четвер: 8 ⁰⁰ -20 ⁰⁰ , п'ятниця: 8 ⁰⁰ -16 ⁰⁰ , субота: 8 ⁰⁰ -14 ⁰⁰ , вихідний день - неділя. Управління з питань ветеранської політики Департаменту соціального захисту населення Сумської міської ради (м. Суми, вул. Харківська, 35): понеділок - четвер: 8 ⁰⁰ -17 ¹⁵ , п'ятниця: 8 ⁰⁰ -16 ⁰⁰ , вихідні дні - субота, неділя.

3	Телефон, адреса електронної пошти та вебсайт	<p>Управління «Центр надання адміністративних послуг у м. Суми» Сумської міської ради тел. 700-574, 700-575 e-mail: cnap@smr.gov.ua http://cnap.sumy.ua</p> <p>Управління з питань ветеранської політики Департаменту соціального захисту населення Сумської міської ради тел. 788-888, 787-149, 050-407-82-92 e-mail: dszn@smr.gov.ua; veterany.sumy@gmail.com https://dszn.smr.gov.ua</p>
Нормативні акти, якими регламентуються надання адміністративної послуги		
4	Закони України	<p>Закон України «Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту» Закон України «Про адміністративні послуги» Закон України «Про адміністративну процедуру»</p>
5	Акти Кабінету Міністрів України	<p>Постанови Кабінету Міністрів України від 20 серпня 2014 р. № 413 «Про затвердження Порядку надання та позбавлення статусу учасника бойових дій осіб, які захищали незалежність, суверенітет та територіальну цілісність Ук-раїни і брали безпосередню участь в антитерористичній операції, забезпеченні її проведення чи у здійсненні заходів із забезпечення національної без-пеки і оборони, відсічі і стримування збройної агресії Російської Федерації в Донецькій та Луганській областях, забезпеченні їх здійснення, у заходах, необхідних для забезпечення оборони України, захисту безпеки населення та інтересів держави у зв'язку з військовою агресією Російської Федерації про-ти України», від 8 вересня 2015 р. № 685 «Про затвердження Порядку надання статусу особи з інвалідністю внаслідок війни особам, які отримали інвалідність внаслідок поранення, контузії, каліцтва або захворювання, одержаних під час безпосередньої участі в антитерористичній операції, здійсненні заходів із</p>

		забезпечення національної безпеки і оборони, відсічі і стримування збройної агресії Російської Федерації в Донецькій та Луганській областях, забезпеченні їх проведення, під час безпосередньої участі у заходах, необхідних для забезпечення оборони України, захисту безпеки населення та інтересів держави у зв'язку з військовою агресією Російської Федерації проти України», від 12 травня 1994 р. № 302 «Про порядок видачі посвідчень і нагрудних знаків ветеранів війни», від 29 квітня 2016 р. № 336 «Деякі питання соціального захисту ветеранів війни та членів сімей Захисників і Захисниць України», від 28 лютого 2018 р. № 119 «Деякі питання соціального захисту постраждалих учасників Революції Гідності», Наказ Міністра Оборони України від 14.08.2008 № 402 «Про затвердження Положення про військово-лікарську експертизу в Збройних Силах України»
6	Акти центральних органів виконавчої влади	Обласна комплексна програма захисту та підтримки ветеранів та членів їх сімей на 2024-2027 роки (зі змінами від 27.03.2024 № 134-ОД «Про внесення змін до Обласної комплексної програми захисту та підтримки ветеранів та членів їх сімей на 2024-2027 роки», від 27.06.2024 № 325-ОД «Про внесення змін до Обласної комплексної програми захисту та підтримки ветеранів та членів їх сімей на 2024-2027 роки», від 12.08.2024 № 421-ОД «Про внесення змін до Обласної комплексної програми захисту та підтримки ветеранів та членів їх сімей на 2024-2027 роки», від 31.10.2024 № 598-ОД «Про внесення змін до Обласної комплексної програми захисту та підтримки ветеранів та членів їх сімей на 2024-2027 роки», від 14.01.2025 № 13-ОД «Про внесення змін до Обласної комплексної програми захисту та підтримки ветеранів та членів їх сімей на 2024-2027 роки», наказ виконуючого обов'язки начальника управління з питань ветеранської політики Сумської обласної державної адміністрації від 10.03.2025 № 14-ОД.
Умови отримання адміністративної послуги		

7	Підстава для отримання адміністративної послуги	Звернення члена сім'ї загиблого, (того, що пропав безвісти), померлого внаслідок поранення, контузії, каліцтва, захворювання, одержаних під час безпосередньої участі в антитерористичній операції, забезпеченні її проведення, перебуваючи безпосередньо в районах антитерористичної операції у період її проведення, під час безпосередньої участі у здійсненні заходів із забезпечення національної безпеки і оборони, відсічі і стримування збройної агресії російської федерації у Донецькій та Луганській областях, у забезпеченні їх здійснення, перебуваючи безпосередньо в районах та у період здійснення зазначених заходів, під час безпосередньої участі у заходах, необхідних для забезпечення оборони України, захисту безпеки населення та інтересів держави у зв'язку з військовою агресією російської федерації проти України, які зареєстровані в Сумській області (особи, зазначені у пп. 5-8 Порядку надання одноразової матеріальної допомоги Захисникам і Захисницям України та сім'ям загиблих (тих, які пропали безвісти), померлих Захисників і Захисниць України, а саме: дружина (чоловік), неповнолітні діти, батьки, а також особи, які на час загибелі (смерті) зазначеної особи перебували на її утриманні (діти, які навчаються за денною або дуальною формою здобуття освіти у закладах професійної (професійно-технічної), фахової передвищої та вищої освіти, до закінчення цих закладів освіти, але не довше ніж до досягнення ними 23 років))
8	Перелік документів, необхідних для отримання адміністративної послуги	<p>Для осіб сім'ї загиблого, померлого, які зазначені в п.п. 5-8 Порядку 1 (додаток 3):</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Заява, бланк затверджений наказом начальника управління з питань ветеранської політики Сумської обласної державної адміністрації 28 серпня 2024 року № 12-ОД (додаток 1). 2. копія паспорта громадянина України (усіх заповнених сторінок) заявника (при наданні копії ID-паспорта: копії лицьового та зворотного боку та витяг з Єдиного державного

демографічного реєстру щодо реєстрації місця проживання заявника);

3. копія довідки про присвоєння реєстраційного номера облікової картки платника податків заявника або, якщо особа через свої релігійні переконання відмовилася від прийняття реєстраційного номера облікової картки платника податків та повідомила про це відповідний контролюючий орган, копії сторінки паспорта, де є відмітка про наявність у неї права здійснювати будь-які платежі за серією та номером паспорта. У разі, якщо заявник має ID-паспорт, довідка про присвоєння реєстраційного номера облікової картки платника податків не надається;

4. копія довідки компетентного органу про безпосередню участь особи в антитерористичній операції, забезпеченні її проведення і захисті незалежності, суверенітету та територіальної цілісності України, здійсненні заходів із забезпечення національної безпеки і оборони, відсічі і стримування збройної агресії російської федерації у Донецькій та Луганській областях, забезпеченні їх здійснення, заходах, необхідних для забезпечення оборони України, захисту безпеки населення та інтересів держави у зв'язку з військовою агресією російської федерації проти України) (довідка за формою згідно з [додатком 6](#) Порядку надання та позбавлення статусу учасника бойових дій осіб, які захищали незалежність, суверенітет та територіальну цілісність України і брали безпосередню участь в антитерористичній операції, забезпеченні її проведення чи у здійсненні заходів із забезпечення національної безпеки і оборони, відсічі і стримування збройної агресії російської федерації в Донецькій та Луганській областях, забезпеченні їх здійснення, у заходах, необхідних для забезпечення оборони України, захисту безпеки населення та інтересів держави у зв'язку з військовою агресією російської федерації проти України, затвердженого

постановою Кабінету Міністрів України від 20 серпня 2014 р. № 413) надає Міністерство у справах ветеранів України.

5. копії документів, що підтверджують родинні стосунки (свідоцтва про одруження, свідоцтва про народження); 6. копія документа, що підтверджує смерть внаслідок участі в антитерористичній операції, забезпеченні її проведення, перебуваючи безпосередньо в районах антитерористичної операції у період її проведення, у здійсненні заходів із забезпечення національної безпеки і оборони, відсічі і стримування збройної агресії російської федерації у Донецькій та Луганській областях, забезпеченні їх здійснення, перебуваючи безпосередньо в районах та у період здійснення зазначених заходів, у заходах, необхідних для забезпечення оборони України, захисту безпеки населення та інтересів держави у зв'язку з військовою агресією російської федерації проти України (Додаток 4 до Положення про військово-лікарську експертизу в Збройних Силах України Наказ Міністра Оборони України від 14.08.2008 № 402);

7. посвідчення члена сім'ї загиблого ветерана війни або члена сім'ї загиблого Захисника чи Захисниці України;

8. письмова згода у довільній формі про виплату допомоги уповноваженому представнику сім'ї від інших членів сім'ї (подається особисто або завірена, у встановленому законодавством порядку);

9. копія свідоцтва про смерть особи, для осіб, які перебували на утриманні – довідка про склад сім'ї або зареєстрованих у житловому приміщенні/будинку осіб, довідка про доходи за формою, затвердженою наказом Міністерства праці та соціальної політики України від 27 серпня 2004 року № 192, зареєстрованим у Міністерстві юстиції України 04 листопада 2004 року за № 1409/10008;

10. для членів сімей осіб, які входили до складу добровольчого формування територіальної громади:

копія свідоцтва про смерть;
копія документа про безпосередню участь у заходах, необхідних для забезпечення оборони України, захисту безпеки населення та інтересів держави у зв'язку з військовою агресією російської федерації проти України;
копія висновку судово-медичної експертизи.

11. для батьків осіб, зазначених у підпункті 8 пункту 2 Порядку 1:

свідоцтво про смерть (копія);
довідка за формою згідно з додатком до Порядку надання статусу члена сім'ї загиблого (померлого) Захисника чи Захисниці України, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 23 вересня 2015 р. № 740, видана Міністерством у справах ветеранів України.

12. витяг з реєстру територіальної громади про зареєстроване місце проживання;

13. реквізити рахунку в уповноваженому банку, на який перераховується допомога

Для членів сімей Захисника і Захисниці України, який (яка) пропав(ла) безвісти:

1. Заява, бланк затверджений наказом начальника управління з питань ветеранської політики Сумської обласної державної адміністрації 28 серпня 2024 року № 12-ОД (додаток 1).

2. копія паспорта громадянина України (усіх заповнених сторінок) заявника (при наданні копії ID-паспорта: копії лицьового та зворотного боку та витяг з Єдиного державного демографічного реєстру щодо реєстрації місця проживання заявника);

3. копія довідки про присвоєння реєстраційного номера облікової картки платника податків заявника або, якщо особа через свої релігійні переконання відмовилася від прийняття реєстраційного номера облікової картки платника податків та

		<p>повідомила про це відповідний контролюючий орган, копії сторінки паспорта, де є відмітка про наявність у неї права здійснювати будь-які платежі за серією та номером паспорта. У разі, якщо заявник має ID-паспорт, довідка про присвоєння реєстраційного номера облікової картки платника податків не надається;</p> <p>4. копії документів, що підтверджують родинні стосунки (свідоцтва про одруження, свідоцтва про народження);</p> <p>5. письмова згода у довільній формі про виплату допомоги уповноваженому представнику сім'ї від інших членів сім'ї (подається особисто або завірена, у встановленому законодавством порядку);</p> <p>6. Копія витягу з Єдиного реєстру досудових розслідувань;</p> <p>7. копія витягу з Єдиного реєстру осіб, зниклих з особливих обставин;</p> <p>8. витяг з реєстру територіальної громади про зареєстроване місце проживання;</p> <p>9. реквізити рахунку в уповноваженому банку, на який перераховується допомога.</p>
9	Спосіб подання документів, необхідних для отримання адміністративної послуги	<p>Особисто, законним представником або уповноваженою особою до центру надання адміністративних послуг; або звертається до структурного підрозділу з питань ветеранської політики районних державних адміністрацій або структурних підрозділів, на які покладено функції з питань ветеранської політики, міських (селищних) рад за задекларованим/зареєстрованим місцем проживання (перебування) або за адресою фактичного місця проживання (для внутрішньо переміщених осіб в межах Сумської області).</p> <p>Копії документів надаються з пред'явленням їх оригіналів або нотаріально засвідчені копії.</p> <p>У разі відсутності документів, які підтверджують дані стосовно інших осіб, які мають право на отримання допомоги (реєстрація в інших регіонах України, розірвання шлюбу,</p>

		<p>відсутність дітей у загиблих, тих, які пропали безвісті, померлих внаслідок поранення, контузії, каліцтва, захворювання, одержаних під час безпосередньої участі в антитерористичній операції, забезпеченні її проведення, перебуваючи безпосередньо в районах антитерористичної операції у період її проведення, під час безпосередньої участі у здійсненні заходів із забезпечення національної безпеки і оборони, відсічі і стримування збройної агресії російської федерації у Донецькій та Луганській областях, у забезпеченні їх здійснення, перебуваючи безпосередньо в районах та у період здійснення зазначених заходів, під час безпосередньої участі у заходах, необхідних для забезпечення оборони України, захисту безпеки населення та інтересів держави у зв'язку з військовою агресією російської федерації проти України), заявник особисто надає заяву, якою підтверджує правдивість всіх наданих ним даних стосовно таких осіб (затверджена наказом виконуючого обов'язки начальника управління з питань ветеранської політики Сумської обласної державної адміністрації від 10 березня 2025 року № 14-ОД (додаток 4).</p>
10	Платність (безоплатність) надання адміністративної послуги	Безоплатно
11	Строк надання адміністративної послуги	Представнику управління з питань ветеранської політики Сумської обласної державної адміністрації раз на 10 днів особисто отримує від Управління з питань ветеранської політики Департаменту соціального захисту населення Сумської міської ради та Управління «Центр надання адміністративних послуг у м. Суми» заяви з пакетом документів.
12	Перелік підстав для відмови у наданні адміністративної послуги	Відсутність правових підстав для призначення виплати матеріальної допомоги з обласного бюджету; Відсутність необхідних документів; Подання недостовірної інформації;

		Наявності обвинувального вироку суду, який набрав законної сили, за вчинення заявником умисного тяжкого або особливо тяжкого злочину під час участі в антитерористичній операції, забезпеченні її проведення, здійсненні заходів із забезпечення національної безпеки і оборони, відсічі і стримування збройної агресії Російської Федерації у Донецькій та Луганській областях, забезпеченні їх здійснення, під час безпосередньої участі у заходах, необхідних для забезпечення оборони України, захисту безпеки населення та інтересів держави у зв'язку з військовою агресією Російської Федерації проти України.
13	Результат адміністративної послуги	1. Повідомлення про призначення та виплати допомоги. Перерахування допомоги на банківський рахунок члена сім'ї загиблого (того, який пропав безвісти), померлого чи уповноваженого представника сім'ї у межах кошторисних призначень та фінансування. 2. Повідомлення про відмову у призначенні допомоги
14	Способи отримання відповіді (результату)	Повідомлення про відмову (доопрацювання) у призначенні допомоги заявнику Комісія управління з питань ветеранської політики Сумської обласної державної адміністрації надсилає листом засобами поштового зв'язку.