ЗАТВЕРДЖУЮ
Секретар Сумської міської ради
_____ А.М. Кобзар
«___» _____ 2026 року

ІНФОРМАЦІЙНА КАРТКА АДМІНІСТРАТИВНОЇ ПОСЛУГИ

Реєстрація місця перебування особи
(назва адміністративної послуги)

Відділ реєстрації місця проживання
управління «Центр надання адміністративних послуг у м. Суми»
(найменування суб'єкта надання адміністративної послуги)

Інформація про суб'єкта надання адміністративної послуги		
1.	Місцезнаходження	м. Суми, вул. Британська, 21 м. Суми, вул. Г.Кондратьєва, 165/71 м. Суми, вул. Романа Атаманюка, 49А Сумський р-н, с. Піщане, вул. Шкільна, 41а Сумський р-н, с. Стецьківка, вул. Сумська, 20 Сумський р-н, с. Велика Чернеччина, пров. Сагайдачного, 4
2.	Інформація щодо режиму роботи	Центр надання адміністративних послуг (м. Суми, вул. Британська, 21): Понеділок – четвер, 8^{00}-17^{15}, п'ятниця: 8^{00}-16^{00}, субота – неділя вихідний день Територіальний підрозділ (м. Суми, вул. Г.Кондратьєва, 165/71): понеділок - четвер 8^{00}-17^{15}, п'ятниця: 8^{00}-16^{00}, обідня перерва 12^{00}-13^{00}, вихідні дні – субота - неділя. Територіальний підрозділ (м. Суми, вул. Романа Атаманюка, 49А): понеділок - четвер 8^{00}-17^{15}, п'ятниця: 8^{00}-16^{00}, обідня перерва 12^{00}-13^{00}, вихідні дні – субота - неділя. Територіальний підрозділ (м. Суми, с. Піщане, вул. Шкільна, 41а): понеділок - четвер 8^{00}-17^{15}, п'ятниця: 8^{00}-16^{00}, обідня перерва 12^{00}-13^{00}, вихідні дні – субота - неділя. Віддалене робоче місце Сумський р-н, с. Стецьківка, вул. Сумська, 20 понеділок - четвер 8^{00}-17^{15}, п'ятниця: 8^{00}-16^{00}, обідня перерва 12^{00}-13^{00}, вихідні дні – субота - неділя. Віддалене робоче місце Сумський р-н, с. Велика Чернеччина, пров. Сагайдачного, 4 понеділок - четвер 8^{00}-17^{15}, п'ятниця: 8^{00}-16^{00}, обідня перерва 12^{00}-13^{00}, вихідні дні – субота - неділя.
3.	Телефон, адреса електронної пошти, вебсайт	тел. 700-574, 700-575,700-581 e-mail: cnap@smr.gov.ua http://cnap.sumy.ua
Нормативні акти, якими регламентується порядок та умови надання		

адміністративної послуги		
4.	Закони України	Закон України «Про надання публічних (електронних публічних) послуг щодо декларування та реєстрації місця проживання в Україні» Закон України «Про свободу пересування та вільний вибір місця проживання в Україні» Закон України «Про місцеве самоврядування» Закон України «Про адміністративні послуги» Закон України «Про адміністративну процедуру» Закон України «Про порядок виїзду з України і в'їзду в Україну громадян України» Закон України «Про військовий обов'язок і військову службу» Закон України «Про державну реєстрацію речових прав на нерухоме майно та їх обтяжень» Закон України «Про іпотеку» Закон України «Про Єдиний державний демографічний реєстр та документи, що підтверджують громадянство України, посвідчують особу чи її спеціальний статус»
5.	Акти Кабінету Міністрів України	Постанова Кабінету Міністрів України від 07.02.2022 № 265 «Деякі питання декларування і реєстрації місця проживання та ведення реєстрів територіальних громад» Постанова Кабінету Міністрів України від 13.05.2026 № 648 «Питання декларування та реєстрації місця проживання (перебування) в Україні» Постанова Кабінету Міністрів України від 04.08.2023 № 820 «Про затвердження Порядку внесення відомостей про адресу задекларованого/ зареєстрованого місця проживання (перебування), що знаходиться на тимчасово окупованій Російською Федерацією території України, а також на територіях, на яких ведуться (велися) бойові дії, та внесення змін до порядків, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 7 лютого 2022 р. № 265» Постанова Кабінету Міністрів України від 01.10.2025 № 1226 «Деякі питання надання адміністративних послуг через центри надання адміністративних послуг» Постанова Кабінету Міністрів України від 04.12.2019 № 1137 «Питання Єдиного державного вебпорталу електронних послуг та Реєстру адміністративних послуг»
6.	Акти центральних органів виконавчої влади У країни	
7.	Акти місцевих органів виконавчої влади/органів місцевого самоврядування	Рішення Сумської міської ради від 2610.2016 року № 1287 – МР «Про затвердження Положення про Реєстр мешканців міста Суми»
Умови отримання адміністративної послуги		

8.	Підстава для отримання адміністративної послуги	Заява про реєстрацію місця перебування фізичної особи/законного представника/представника на підставі довіреності, посвідченої в установленому законом порядку (далі - представник), уповноваженої особи житла або уповноваженої особи спеціалізованої соціальної установи, закладу для бездомних осіб, іншого надавача соціальних послуг з проживанням за формою, затвердженою Кабінетом Міністрів України та відповідні документи.
9.	Перелік документів, необхідних для отримання адміністративної послуги, та умови отримання адміністративної послуги	Для реєстрації місця перебування особа або її законний представник (представник), уповноважена особа житла або уповноважена особа спеціалізованої соціальної установи, закладу для бездомних осіб, іншого надавача соціальних послуг з проживанням подає: 1) заяву за формою згідно з додатком 2 до Порядку декларування та реєстрації місця проживання (перебування), затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 7 лютого 2022 р. № 265 (далі - Порядок); 2) довідку про звернення за захистом в Україні; 3) документи, що підтверджують: право на перебування в житлі, зокрема свідоцтво про право власності, договір оренди (найму, піднайму) житлового приміщення державної або комунальної форми власності, укладений на підставі ордера, договір оренди (найму, піднайму) житлового приміщення приватної форми власності, договір найму житла у гуртожитку, рішення суду, яке набрало законної сили, про надання особі права на вселення до житлового приміщення, визнання за особою права користування житловим приміщенням або права власності на нього, права на реєстрацію місця проживання або інші підтверджуючі документи. У разі відсутності зазначених документів реєстрація місця перебування особи здійснюється за згодою власника (співвласників) житла, наймача та членів його сім'ї, уповноваженої особи житла (зазначені документи та згода не вимагаються під час реєстрації місця перебування малолітніх та неповнолітніх дітей за адресою задекларованого/зареєстрованого місця проживання (перебування) батьків або законних представників (представників), або одного з них; право на перебування або взяття на облік у спеціалізованій соціальній установі, іншого надавала соціальних послуг з проживанням (довідка про прийняття на обслуговування в спеціалізованій соціальній установі, закладі для бездомних осіб, іншого надавала соціальних послуг за формою згідно з додатком 4 до Порядку), копія посвідчення про взяття на облік бездомної особи, форма якого затверджується Міністерством соціальної політики (для осіб, які перебувають на обліку у таких установах або закладах). У разі подання заяви законним представником

		(представником) особи додатково подаються: 1) документ, що посвідчує особу законного представника (представника); 2) документ, що підтверджує повноваження особи як законного представника (представника), крім випадків, коли заява подається законним представником малолітньої дитини. У разі перебування житла в іпотеці, довірчій власності як способу забезпечення виконання зобов'язань для реєстрації місця перебування особи додатково подається письмова згода відповідного іпотекодержателя або довірчого власника. **У разі подання заяви про реєстрацію місця перебування особою, яка не досягла 18-річного віку,** реєстрація місця перебування здійснюється за згодою батьків або інших законних представників такої особи. **Згода не надається** у разі коли особа є здобувачем освіти та здійснює реєстрацію свого місця перебування в гуртожитку, що належить до сфери управління закладу освіти. Згода батьків або інших законних представників може бути надана у присутності особи, яка приймає заяву про реєстрацію місця перебування, або засвідчена нотаріально в установленому законодавством порядку. У разі коли місце перебування батьків або інших законних представників **особи віком до 18 років** зареєстровано за однією адресою, **згода іншого з батьків або законних представників не надається.** 1) На період дії правового режиму воєнного стану та протягом шести місяців з дня його припинення або скасування **у разі неможливості надання згоди (перебування у полоні або зникнення безвісти) другим із батьків або іншими законними представниками особи віком до 18 років за наявності документального підтвердження такого факту** (витяг з Єдиного реєстру осіб, зниклих безвісти за особливих обставин, або довідка про перебування військовослужбовця в полоні, видана Міністерством оборони, іншим центральним органом виконавчої влади, що здійснює керівництво військовими формуваннями, утвореними відповідно до законів, правоохоронним органом чи державним органом спеціального призначення із правоохоронними функціями, командиром підрозділу Збройних Сил, іншим утвореним відповідно до закону військовим формуванням, чи органом, що входить до складу сектору безпеки і оборони України): реєстрація місця перебування такої особи **здійснюється за згодою одного з батьків або інших законних представників та виключно за адресою зареєстрованого місця перебування того з батьків, або іншого законного представника, який надає таку згоду;**

		зняття із зареєстрованого місця перебування такої особи **здійснюється за згодою одного з батьків або інших законних представників.** У разі коли реєстрація місця перебування здійснюється одночасно із зняттям з попереднього місця перебування, окрема заява про зняття із зареєстрованого місця перебування не подається. 1) **Забороняється вимагати** для реєстрації місця перебування подання особою відомостей та/або документів, не передбачених цим Законом.
10.	Порядок та спосіб подання документів, необхідних для отримання адміністративної послуги	Заявник для одержання адміністративної послуги звертається до органу реєстрації (у тому числі через центр надання адміністративних послуг), повноваження якого поширюється на відповідну адміністративно-територіальну одиницю.
11.	Платність надання адміністративної послуги	Адміністративна послуга є платною.
12.	Нормативно-правові акти, на підставі яких стягується плата	Закон України «Про надання публічних (електронних публічних) послуг щодо декларування та реєстрації місця проживання в Україні» Закон України «Про адміністративні послуги»
13.	Розмір та порядок внесення плати за адміністративну послугу	Адміністративіний збір за реєстрацію місця перебування **не справляється**
14.	Розрахунковий рахунок для внесення плати за послугу	
15.	Строк надання адміністративної послуги	У день звернення особи або її законного представника (представника) чи в день отримання документів від центру надання адміністративних послуг або представника спеціалізованої соціальної установи, закладу соціального обслуговування та соціального захисту або даних від органу соціального захисту населення.
16.	Перелік підстав для відмови у наданні адміністративної послуги	Орган реєстрації **відмовляє** у реєстрації місця перебування у разі коли: - у Державному реєстрі речових прав на нерухоме майно містяться відомості про обтяження щодо житла, яке особа реєструє як місце перебування, а саме про передачу житла в іпотеку, довірчу власність як спосіб забезпечення виконання зобов'язань (у разі відсутності письмової згоди відповідного іпотекодержателя або довірчого власника на реєстрацію місця перебування, про накладення судом арешту на житло (якщо відповідним судовим рішенням встановлено пряму заборону щодо декларування/ реєстрації місця перебування у такому житлі); - відомості Державного реєстру речових прав на нерухоме майно не відповідають відомостям, зазначеним у поданих особою документах або даних; - особа не подала або подала не в повному обсязі необхідні документи або відомості; - у поданих особою документах або відомостях містяться недостовірні відомості або подані документи є

		недійсними* (крім випадку, передбаченого пунктом 53 Порядку), або строк дії паспортного документа іноземця чи особи без громадянства, які на законних підставах проживають на території України, закінчився; - звернулася дитина віком до 14 років або особа, не уповноважена на подання документів; - житлу, в якому особа реєструє своє місце перебування, не присвоєна адреса у встановленому порядку; - за адресою житла, в якому особа реєструє своє місце перебування, наявний об'єкт нерухомого майна, який не належить до житла (крім спеціалізованих соціальних установ для бездомних осіб, іншого надавача соціальних послуг з проживанням). - дані реєстру територіальної громади щодо зареєстрованого місця перебування батьків або інших законних представників дитини віком від 14 до 18 років не відповідають відомостям, зазначеним у заяві, поданій дитиною. **Не може бути підставою для відмови** у реєстрації місця перебування відсутність у Державному реєстрі речових прав на нерухоме майно відомостей про житло, в якому реєструється місце перебування особи. У разі зміни особою, яка реєструє нове місце перебування з одночасним зняттям з попереднього зареєстрованого місця перебування, прізвища, власного ім'я, по батькові (за наявності) за наявності у реєстрі відповідної територіальної громади відомостей про попереднє прізвище, власне ім'я, по батькові (за наявності) такої особи, наявність у документах (відомостях), що подаються особою для реєстрації місця перебування з одночасним зняттям з попереднього зареєстрованого місця перебування, зміненого прізвища, власного ім'я, по батькові (за наявності), **не вважається поданням особою документів або відомостей, що містять недостовірні відомості, або поданням недійсних документів.** У разі зміни назви району, міста (селища, села), району у місті, вулиці (шосе/проспекту/бульвару/ алеї/площі/ майдану/ провулку/узвозу/з'їзду/проїзду/лінії/ просіки/тупику тощо) наявність у документах (відомостях), що подаються особою для реєстрації місця перебування, попередньої назви району, міста (села, селища), району у місті, вулиці (шосе/проспекту/ бульвару/алеї/площі/майдану/провулку/узвозу/з'їзду/проїзду/лінії/просіки/тупику тощо) **не вважається поданням особою документів або відомостей, що містять недостовірні відомості, або поданням недійсних документів.** Рішення про відмову в реєстрації місця перебування приймається в день звернення особи, законного представника (представника), уповноваженої особи житла або уповноваженої особи спеціалізованої соціальної установи, іншого надавача соціальних послуг з проживанням, в яких зазначеним особам надаються

		соціальні послуги відповідно до Закону України «Про соціальні послуги», про що орган реєстрації інформує таких осіб із зазначенням підстав для відмови засобами поштового зв'язку або з використанням технічних засобів електронних комунікацій, в тому числі засобами Порталу Дія. Під час прийняття рішення про відмову в реєстрації місця перебування особи **застосовуються вимоги, передбачені Законом України «Про адміністративну процедуру» щодо прийняття адміністративного акта, який негативно впливає на право, свободу, чи законний інтерес особи.** У випадках, передбачених статтею 43 Закону України «Про адміністративну процедуру», **перебіг строку надання адміністративної послуги з реєстрації місця перебування особи може бути призупинений.**
17.	Результат надання адміністративної послуги	Рішення про реєстрацію перебування або про відмову у реєстрації місця перебування особи.
18.	Способи отримання відповіді (результату)	Засобами поштового зв'язку або з використанням технічних засобів електронних комунікацій у тому числі засобами Єдиного державного вебпорталу електронних послуг (Портал Дія).
19.	Примітка	Реєстрація місця перебування особи **не є підставою для набуття такою особою права володіння, користування чи розпорядження житлом** (у тому числі не є підставою для вселення чи визнання за особою права на проживання та/або права користування житлом), про проживання в якому особа повідомила. Іноземець чи особа без громадянства, які отримали довідку про звернення за захистом в Україні, можуть зареєструвати місце свого перебування в Україні. Особа може зареєструвати своє місце перебування лише за однією адресою. Батьки або інші законні представники зобов'язані зареєструвати місце перебування новонародженої дитини протягом трьох місяців з дня державної реєстрації її народження. **Видані компетентними органами іноземної держави документи,** що подаються для реєстрації місця перебування, засвідчуються в установленому законодавством порядку, якщо інше не передбачено міжнародними договорами України. Такі документи подаються з перекладом на українську мову, засвідченим нотаріально.

Начальник управління «Центр надання адміністративних послуг у м. Суми» **А.В.Стрижова**