

## ЗАТВЕРДЖЕНО:

Керуючий справами виконавчого  
комітету  
Юлія ПАВЛИК \_\_\_\_\_

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2022 р.

### ІНФОРМАЦІЙНА КАРТКА АДМІНІСТРАТИВНОЇ ПОСЛУГИ

#### Взяття на облік громадян, які потребують поліпшення

#### ЖИТЛОВИХ УМОВ

(назва адміністративної послуги)

#### Управління «Центр надання адміністративних послуг у м. Суми» СМР

(найменування суб'єкта надання адміністративної послуги)

Інформація про суб'єкта надання адміністративної послуги		
Найменування центру надання адміністративної послуги, в якому здійснюється обслуговування суб'єкта звернення:		Управління «Центр надання адміністративних послуг у м. Суми» СМР
1.	Місцезнаходження: центру надання адміністративної послуги	40004, м. Суми, вул. Горького, 21
2.	Інформація щодо режиму роботи центру надання адміністративної послуги  Реквізити представника суб'єкта надання адміністративної послуги	понеділок, середа – 08.00 – 17.15 вівторок, четвер – 08.00 – 20.00 п'ятниця – 08.00 – 16.00 субота – 08.00 – 14.00  Відділ з питань прийому документів по державній реєстрації управління «Центр надання адміністративних послуг у м. Суми»
3.	Телефон/факс (довідки), адреса електронної пошти та веб-сайт: центру надання адміністративної послуги	Тел. (0542)700-063; <a href="http://cnap.gov.ua">http://cnap.gov.ua</a> e-mail : <a href="mailto:cnap@smr.gov.ua">cnap@smr.gov.ua</a>
Нормативні акти, якими регламентується надання адміністративної послуги		
4.	Кодекси України	Житловий кодекс УРСР. Кодекс цивільного захисту України.
5.	Закони України	Закон України «Про адміністративні послуги». Закон України «Про місцеве самоврядування в Україні». Закон України «Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту». Закон України «Про Національну поліцію». Закон України «Про статус і соціальний захист громадян, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи».

		Закон України «Про статус ветеранів військової служби, ветеранів органів внутрішніх справ і деяких інших осіб та їх соціальний захист». Закон України «Про забезпечення організаційно-правових умов соціального захисту дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування».
5.	Акти Кабінету Міністрів	Правила обліку громадян, які потребують поліпшення житлових умов, і надання їм жилих приміщень в УРСР, затверджені постановою Ради Міністрів УРСР та Укрпрофради від 11.12.1984 № 470.
6.	Акти центральних органів виконавчої влади	Наказ Міністерства регіонального розвитку, будівництва та житлово-комунального господарства України «Про затвердження форми подання інформації до Єдиного державного реєстру громадян, які потребують поліпшення житлових умов» від 17.05.2011 № 47.
7.	Акти місцевих органів виконавчої влади/органів місцевого самоврядування	Правила обліку громадян, які потребують поліпшення житлових умов, і надання їм жилих приміщень в Сумській області, затверджені постановою виконавчого комітету Сумської обласної Ради народних депутатів та обласної ради профспілок від 26.12.1984 № 383.
<b>Умови отримання адміністративної послуги</b>		
8.	Підстава для одержання адміністративної послуги	Звернення громадянина або його законного представника.
9.	Перелік документів, необхідних для отримання адміністративної послуги, а також вимоги до них	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Заява про взяття на облік громадян, які потребують поліпшення житлових умов (<i>заява підписується членами сім'ї, які разом проживають, мають самостійне право на одержання жилого приміщення і бажають разом стати на облік</i>)(бланк додається).</li> <li>2. Довідки про реєстрацію місця проживання особи на кожного члена сім'ї, видані виконавчим органом сільської, селищної, міської ради, сільським головою (у разі, коли відповідно до закону виконавчий орган сільської ради не утворено) (далі - орган реєстрації), за формою, встановленою в додатку 13 до Правил реєстрації місця проживання, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 2 березня 2016 р. N 207.</li> <li>3. Інформаційна довідка із департаменту забезпечення ресурсних платежів Сумської міської ради про наявність/відсутність зареєстрованого права власності на нерухоме майно станом на 29.12.2012 за заявником та членами сім'ї, які бажають стати на квартирний облік, а також чоловіка (дружину), які мають реєстрацію місця проживання за іншою адресою.</li> <li>4. Довідка про склад сім'ї або зареєстрованих у житловому приміщенні/ будинку осіб (<i>видана управлінням «Центр надання адміністративних послуг у м. Суми» СМР, ОСББ, навчальним закладом у віданні якого знаходиться гуртожиток, департаментом інфраструктури міста Сумської міської ради для населення, що мешкає у приватному секторі</i>).</li> <li>5. Довідка з місця роботи заявника та всіх повнолітніх членів сім'ї, які бажають стати на квартирний облік про перебування на квартирному обліку за місцем роботи.</li> <li>6. Довідка з роботи із зазначенням посади, з якого часу працює заявник, а в окремих випадках із зазначенням спеціального звання (для пенсіонерів – копія пенсійного посвідчення, для</li> </ol>

тимчасово непрацюючих – довідка про перебування на обліку у Сумському міському центрі зайнятості або копія трудової книжки).

7. Копії правовстановлюючого документа (свідоцтва про право власності, свідоцтва про право на спадщину, договору дарування, договору купівлі-продажу, договору міни) та технічного паспорта на житлове приміщення, в якому зареєстрований заявник *(при наявності)*.

У випадку, якщо жилає приміщення не перебуває у власності, то надається копія ордеру або копія поквартирної картки *(при наявності)*.

8. Копії паспортів 1-16 сторінки (свідоцтв про народження дітей) громадян, які бажають стати на квартирний облік та чоловіка (дружини), який (яка) має реєстрацію місця проживання за іншою адресою.

9. Копії реєстраційних номерів облікових карток платників податків з Державного реєстру фізичних осіб – платників податків на заявника та всіх членів сім'ї, які бажають стати на квартирний облік (крім випадків, коли через свої релігійні переконання особи відмовилися від прийняття реєстраційного номера облікової картки платника податків та повідомили про це відповідний орган і мають відмітку у паспорті) та чоловіка (дружини), який (яка) має реєстрацію місця проживання за іншою адресою.

10. Копія свідоцтва про шлюб, копія свідоцтва про розірвання шлюбу/рішення суду про розірвання шлюбу *(при наявності)*.

11. Акт дослідження житлових умов заявника для громадянина, за місцем роботи якого є житлово – побутова комісія або профспілкова організація (бланк додається).

12. Копія договору найму (оренди) /піднайму жилого приміщення *(якщо громадянин проживає по договору найму (оренди)/піднайму)*.

13. Враховуючи вимоги пункту 15 Правил обліку громадян, які потребують поліпшення житлових умов, і надання їм жилих приміщень в УРСР, який передбачає, що при визначенні потреби громадян у поліпшенні житлових умов беруться до розрахунку члени їх сімей, які прожили і мають реєстрацію місця проживання у відповідному населеному пункті не менше встановленого строку (крім подружжя, неповнолітніх дітей і непрацездатних батьків, а також осіб, зазначених у підпункті 8 пункту 13 цих Правил) необхідно додатково надати копії документів, які підтверджують родинні відносини (свідоцтва про народження, свідоцтва про шлюб, свідоцтва про розірвання шлюбу/рішення суду про розірвання шлюбу) та копії паспортів всіх хто має реєстрацію місця проживання за вказаною адресою *(при необхідності)*.

14. Копії правовстановлюючих документів та технічних паспортів на житлові приміщення за місцями попереднього проживання заявника та членів сім'ї, які бажають стати на квартирний облік по м. Суми *(при наявності)*.

15. У разі відчуження (продажу, дарування, обміну) житла (частини житла) – копії відповідних договорів.

Громадяни, які беруться на облік на пільгових підставах або користуються правом першочергового чи позачергового одержання жилих приміщень, зазначають про це у заяві і подають відповідні документи.

16. Документи, що підтверджують наявність пільг:

- 16.1. Копія посвідчення учасника бойових дій.
- 16.2. Копія довідки про безпосередню участь в антитерористичній операції, забезпеченні її проведення.
- 16.3. Копія витягу з наказу Міністра оборони України про звільнення у запас або у відставку.
- 16.4. Довідка про здачу житла за останнім місцем служби.
- 16.5. Пільгове посвідчення встановленого зразка (форма 9).
- 16.6. Довідка з військового комісаріату про сімейний стан (графа 21).
- 16.7. Копія посвідчення особи з інвалідністю внаслідок війни.
- 16.8. Копія довідки МСЕК про встановлення інвалідності.
- 16.9. Копії документів про причину отримання інвалідності (участь в АТО, участь в бойових діях в Афганістані, під час виконання військової служби, інше)
- 16.10. Медичний висновок ЛКК про право на першочергове забезпечення житлом встановленого зразка (додаток до наказу МЗ УРСР від 08.02.1985 № 52) (для осіб, які мають хронічне захворювання).
- 16.11. Довідка зі служби у справах дітей Сумської міської ради про перебування у них на первинному обліку дітей-сиріт або дітей, позбавлених батьківського піклування з зазначенням інформації, чи зберігається за дитиною житло.
- 16.12. Копії документів про надання статусу дитини-сироти або дитини, позбавленої батьківського піклування (рішення, копії свідоцтв про смерть батьків, рішення суду, довідки).
- 16.13. Копія посвідчення багатодітної родини.
- 16.14. Копія направлення на роботу (молоді спеціалісти).
- 16.15. Клопотання організації про включення молодого спеціаліста до списку позачергового надання житла.
- 16.16. Витяг з рішення виконавчого комітету про визнання будинку ветхим або таким, що загрожує обвалом.
- 16.17. Копія посвідчення члена сім'ї загиблого (померлого) ветерана війни.
- 16.18. Копія свідоцтва про смерть військовослужбовця.
- 16.19. Копія витягу з наказу командира військової частини про виключення військовослужбовця зі списків особового складу частини, у зв'язку зі смертю.
- 16.20. Копії документів про встановлення інвалідності дитини.
- 16.21. Копія посвідчення особи, яка постраждала внаслідок Чорнобильської катастрофи I категорії.
- 16.22. Копія вкладки до посвідчення громадянина, який постраждав внаслідок Чорнобильської катастрофи I категорії.
- 16.23. Копія експертного висновку про встановлення причинного зв'язку хвороб, що привели до інвалідності та смерті з дією іонізуючого випромінювання та інших шкідливих чинників внаслідок аварії на ЧАЕС (при наявності).
- 16.24. Копія посвідчення особи, яка постраждала внаслідок Чорнобильської катастрофи II категорії.
- 16.25. Направлення на переселення громадян з територій, що зазнали радіоактивного забруднення внаслідок аварії на ЧАЕС.
- 16.26. Лист Сумської обласної державної адміністрації про включення до списку позачергового надання житла громадянина, який відселяється з територій, що зазнали радіоактивного забруднення внаслідок аварії на ЧАЕС.
- 16.27. Довідка із департаменту соціального захисту населення Сумської міської ради про перебування особою на обліку, як одинока мати.

16.28. Копія витягу з Державного реєстру актів цивільного стану громадян про державну реєстрацію народження згідно з частиною першою статті 135 Сімейного кодексу України для призначення допомоги.

16.29. Копія посвідчення ветерана праці та копія трудової книжки.

16.30. Клопотання організації про сумлінну роботу у сфері виробництва не менше 30 років.

16.31. Копія посвідчення учасника війни.

16.32. Копія довідки МСЕК про встановлення інвалідності I та II групи внаслідок трудового каліцтва або професійного захворювання.

16.33. Копія посвідчення «Мати-героїня».

16.34. Копія посвідчення постраждалого учасника Революції Гідності.

Документи про інші пільги (у разі наявності).

Внутрішньо переміщені особи, визначені у підпункті 8 пункту 13 цих Правил, крім заяви про взяття на квартирний облік, подають такі документи:

копію довідки про безпосередню участь особи в антитерористичній операції, забезпеченні її проведення або копію довідки про безпосередню участь у здійсненні заходів із забезпечення національної безпеки і оборони, відсічі і стримування збройної агресії Російської Федерації в Донецькій та Луганській областях і захисті незалежності, суверенітету та територіальної цілісності України за формами згідно з додатками 1 і 4 до Порядку надання та позбавлення статусу учасника бойових дій осіб, які захищали незалежність, суверенітет та територіальну цілісність України і брали безпосередню участь в антитерористичній операції, забезпеченні її проведення чи у здійсненні заходів із забезпечення національної безпеки і оборони, відсічі і стримування збройної агресії Російської Федерації в Донецькій та Луганській областях, забезпеченні їх здійснення, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 20 серпня 2014 р. N 413 ( 413-2014-п ) (Офіційний вісник України, 2014 р., N 73, ст. 2068; 2017 р., N 86, ст. 2614), - у разі відсутності у посвідченні учасника бойових дій посилання на пункти 19 і 20 частини першої статті 6 Закону України "Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту" ( 3551-12 ), відповідно до яких встановлено статус, та крім осіб, статус учасника бойових дій яким встановлено відповідно до пункту 21 частини першої статті 6 Закону України "Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту"; { Абзац сьомий пункту 18

в редакції Постанов КМ N 280 ( 280-2018-п ) від 18.04.2018, N 225

( 225-2019-п ) від 20.02.2019; із змінами, внесеними згідно з Постановою КМ N 492 ( 492-2021-п ) від 19.05.2021 }

копію посвідчення встановленого зразка згідно з додатком 2 до постанови Кабінету Міністрів України від 12 травня 1994 р. N 302 ( 302-94-п ) "Про порядок видачі посвідчень і нагрудних знаків ветеранів війни" (ЗП України, 1994 р., N 9, ст. 218), що підтверджує статус учасника бойових дій, особи з

інвалідністю внаслідок війни та члена сім'ї загиблого (померлого) ветерана війни, члена сім'ї загиблого (померлого) Захисника чи Захисниці України; { Абзац восьмий пункту 18 в редакції Постанови КМ N 280( 280-2018-п ) від 18.04.2018; із змінами, внесеними згідно з Постановами КМ N 492 ( 492-2021-п ) від 19.05.2021, N 605 ( 605-2022-п ) від 20.05.2022 }

копії документів, які підтверджують родинний зв'язок членів сім'ї особи з інвалідністю внаслідок війни або учасника бойових дій; { Абзац десятий пункту 18 в редакції Постанови КМ N 280 ( 280-2018-п ) від 18.04.2018 }

копію довідки про взяття на облік внутрішньо переміщеної особи на кожного члена сім'ї загиблого або особи з інвалідністю внаслідок війни, або учасника бойових дій; { Абзац одинадцятий пункту 18 в редакції Постанови КМ N 280 ( 280-2018-п ) від 18.04.2018 }

копію довідки про взяття на облік внутрішньо переміщеної особи (видану згідно з Порядком оформлення і видачі довідки про взяття на облік внутрішньо переміщеної особи, затвердженим постановою Кабінету Міністрів України від 1 жовтня 2014 р. N 509 ( 509-2014-п ) (Офіційний вісник України, 2014 р., N 81, ст. 2296; 2015 р., N 70, ст. 2312). { Абзац дванадцятий пункту 18 в редакції Постанови КМ N 280 ( 280-2018-п ) від 18.04.2018 }

Членами сімей осіб, визначених в абзаці четвертому пункту 1 статті 10 Закону України "Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту" ( 3551-12 ), та особами з інвалідністю I-II групи, які стали особами з інвалідністю внаслідок поранень, каліцтва, контузії чи інших ушкоджень здоров'я, одержаних під час участі у Революції Гідності, визначеними пунктом 10 частини другої статті 7 Закону України "Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту", які є внутрішньо переміщеними особами, крім документів, зазначених у цьому пункті, додатково надається копія довідки, видана органом соціального захисту населення, в якому зазначена категорія осіб перебуває на обліку в Єдиній інформаційній базі даних про внутрішньо переміщених осіб, про наявність цих осіб або членів їх сім'ї у: { Пункт 18 доповнено абзацом згідно з Постановою КМ N 206 ( 206-2019-п ) від 20.02.2019; із змінами, внесеними згідно з Постановою КМ N 605( 605-2022-п ) від 20.05.2022 }

1) переліку осіб, які під час участі в масових акціях громадського протесту отримали тілесні ушкодження (тяжкі, середньої тяжкості, легкі), затвердженому наказом МОЗ; { Пункт 18 доповнено абзацом згідно з Постановою КМ N 206 ( 206-2019-п ) від 20.02.2019 }

		<p>2) списку осіб, смерть яких пов'язана з участю в масових акціях громадського протесту, що відбулися у період з 21 листопада 2013 р. по 21 лютого 2014 р., затвердженому Мінсоцполітики; { Пункт 18 доповнено абзацом згідно з Постановою КМ N 206 ( 206-2019-п ) від 20.02.2019 }</p> <p>у разі наявності житлового приміщення, яке зруйноване або стало непридатним для проживання внаслідок збройної агресії Російської Федерації, розташованого в інших регіонах, ніж тимчасово окуповані території у Донецькій та Луганській областях, Автономній Республіці Крим і м. Севастополі, на території адміністративно-територіальної одиниці, на якій проводяться бойові дії, згідно з переліком, затвердженим розпорядженням Кабінету Міністрів України від 6 березня 2022 р. N 204 ( 204-2022-р ), додається копія відповідного акта обстеження технічного стану житлового приміщення (будинку, квартири), складеного в порядку, визначеному Кабінетом Міністрів України. { Пункт 18 доповнено абзацом згідно з Постановою КМ N 225 ( 225-2019-п ) від 20.02.2019; в редакції Постанови КМ N 605 ( 605-2022-п ) від 20.05.2022 }</p> <p><b>При подачі копій документів обов'язкове пред'явлення їх оригіналів для звірки.</b></p>
10.	Порядок та спосіб подання документів, необхідних для отримання адміністративної послуги	Особисто або через представника за нотаріально посвідченою довіреністю (з пред'явленням документу, який засвідчує особу представника).
11.	Платність (безоплатність) надання адміністративної послуги	Безоплатно.
12.	Строк надання адміністративної послуги	<b>30 днів або на першому засіданні колегіального органу після закінчення цього строку.</b>
13.	Перелік підстав для відмови у наданні адміністративної послуги	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Подання суб'єктом звернення неповного пакета документів.</li> <li>2. Виявлення в документах виправлень, недостовірних відомостей або розбіжностей.</li> <li>3. Документи не містять підстави для взяття виконавчим комітетом Сумської міської ради на облік громадян, які потребують поліпшення житлових умов.</li> </ol>
14.	Результат надання адміністративної послуги	Повідомлення про прийняття на облік потребуючих поліпшення житлових умов та довідка (на вимогу суб'єкта звернення), або повідомлення про відмову у прийнятті на облік потребуючих поліпшення житлових умов.
15.	Способи отримання відповіді (результату)	Звернення особисто, через представника за нотаріально посвідченою довіреністю (з пред'явленням документу, який засвідчує особу представника) або поштою (за вимогою суб'єкта звернення).