**Інформація**

**про виконання делегованих повноважень органів виконавчої влади управління «Центр надання адміністративних послуг у**

**м. Суми» Сумської міської ради у 2016 році**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № з/п | Номер статті, відповідної частини, пункту та номер і зміст підпункту Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні» | Заходи щодо виконання делегованих повноважень органів виконавчої влади органами місцевого самоврядування | Кількість та вид актів, прийнятих (виданих) з питань здійснення делегованих повноважень органів виконавчої влади |
| 1 | підпункт 4 пункту «б» статті 27 – «організаційне забезпечення надання адміністративних послуг органів виконавчої влади через центри надання адміністративних послуг»  | На виконання Закону України «Про адміністративні послуги» Сумською міською радою прийняте рішення від 28.03.2012 № 1340-МР «Про структуру апарату та виконавчих органів Сумської міської ради», яким створено структурний підрозділ – управління «Центр надання адміністративних послугу м. Суми» Сумської міської ради (далі – Центр). У своїй діяльності Центр керується Конституцією України, Законами України «Про місцеве самоврядування в Україні», «Про службу в органах місцевого самоврядування», «Про адміністративні послуги», «Про дозвільну систему у сфері господарської діяльності», «Про державну реєстрацію юридичних осіб та фізичних осіб-підприємців», «Про державну реєстрацію речових прав на нерухоме майно та їх обтяжень» іншими законами України, Указами і розпорядженнями Президента України, Постановами Кабінету Міністрів України, іншими нормативними документами органів державної влади і місцевого самоврядування, рішеннями Сумської міської ради та її виконавчого комітету, розпорядженнями міського голови м. Суми.На виконання внесених змін до Законів України «Про державну реєстрацію юридичних осіб та фізичних осіб-підприємців», «Про державну реєстрацію речових прав на нерухоме майно та їх обтяжень» та Закону України «Про внесення змін до деяких законодавчих актів України щодо розширення повноважень органів місцевого самоврядування та оптимізації надання адміністративних послуг» рішенням Сумської міської ради «Про Положення про управління «Центр надання адміністративних послуг у м. Суми» Сумської міської ради від 24.12.2015 № 163-МР було затверджено нову структуру ЦНАП та включено до складу управління відділ адміністративних послуг, відділ дозвільних процедур, відділ державної реєстрації речових прав на нерухоме майно, відділ державної реєстрації юридичних осіб та фізичних осіб-підприємців, відділ з питань прийому документів по державній реєстрації, відділ реєстрації місця проживання, відділ документообігу та інформаційного забезпечення.  На даний час в приміщенні Центру надається 186 адміністративних послуг, серед них 103, що надаються територіальними органами центральних органів виконавчої влади та дозвільними органами, 11 - структурними підрозділами Сумської обласної державної адміністрації, 72 - структурними підрозділами Сумської міської ради.  Відділи адміністративних послуг та дозвільних процедур забезпечують організацію здійснення делегованих повноважень у сфері організаційного забезпечення надання адміністративних послуг органів виконавчої влади через центри надання адміністративних послуг, визначених підпунктом 4 пункту «б» статті 27 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні». Відділ з питань прийому документів по державній реєстрації забезпечує прийом та видачу документів у сферах державної реєстрації речових прав на нерухоме майно, юридичних осіб та фізичних осіб – підприємців, громадських об’єднань, здійснюється видача витягів з Державного земельного кадастру про земельну ділянку. У зв’язку з передачею повноважень у сфері реєстрації/ зняття з реєстрації місця проживання/перебування фізичних осіб від територіальних підрозділів УДМС України в Сумській області до міської ради було проведено ряд заходів: у складі управління функціонує відділ реєстрації місця проживання, який забезпечено комп’ютерною технікою та ліцензійним програмним забезпеченням з метою формування та ведення реєстру територіальної громади; забезпечено організацію приймання-передачі картотек від територіальних підрозділів УДМС України до управління «Центр надання адміністративних послуг у м. Суми»; організовано проведення навчання працівників управління на базі територіальних підрозділів ДМС України в Сумській області. У зв’язку з процесом децентралізації повноважень з 9 серпня 2016 р. новостворене Управління державного архітектурно-будівельного контролю Сумської міської ради розпочало надання адміністративних послуг в приміщенні ЦНАП. Для належної організації надання таких послуг забезпечено надання консультацій з питань заповнення декларацій у приміщенні Центру та прийом відповідних декларацій. Відповідно до Закону України « Про Державний земельний кадастр» з листопада 2016 р. адміністратори ЦНАП підключені до національної кадастрової системи. 28 листопада адміністратором ЦНАП було видано перший по Україні витяг з Державного земельного кадастру про земельну ділянку. На даний час адміністратори виконують повноваження кадастрового реєстратора в частині видачі витягів з ДЗК, що значно спрощує отримання відповідних послуг громадянами та суб’єктами господарювання міста Суми та області.  У зв’язку зі змінами в чинному законодавстві щодо розширення повноважень органів місцевого самоврядування, з метою створення належних умов надання громадянам України адміністративних послуг, сформовано відділ з питань оформлення паспортних документів. Для роботи відділу в 2016 році придбано та встановлено обладнання і приладдя для оформлення та видачі документів, що підтверджують громадянство України, посвідчують особу чи її спеціальний статус взяття їх біометричних даних , що дасть змогу після підключення до Національної системи конфіденційного зв'язку приймати документи для оформлення та видачі паспорта громадянина України у формі ID-картки та паспорта громадянина України для виїзду за кордон з безконтактним електронним носієм. Працівники відділу пройшли теоретичну та практичну підготовку в територіальних підрозділах УДМС України в Сумській області.  Відповідно до Закону України «Про адміністративні послуги» управлінням «Центр надання адміністративних послуг у м. Суми» були розроблені та виготовлені інформаційні стенди із зразками відповідних документів у місцях прийому суб’єктів звернень. Прийом громадян та суб’єктів господарювання здійснюється за допомогою електронної черги, є вільний доступ до зони WI-FI.Відділ адміністративних послуг та дозвільних процедур підключено до програмного забезпечення «Універсам послуг» з функцією СМС-повідомлення суб’єктів звернення про результат адміністративної послуги. В приміщенні управління встановлені інформаційні термінали, які містять необхідну та актуальну інформацію; встановлено систему відеоспостереження, а також платіжний термінал для приймання платежів за надання адміністративних послуг безпосередньо в ЦНАП. Функціонує та постійно оновлюється офіційний сайт ЦНАП, який знайомить громадян міста з роботою управління та допомагає швидко знайти інформацію про адміністративні послуги. Створений та працює реєстр протоколів, в який вноситься інформація про суб’єктів, які здійснили правопорушення, передбачені ст.. 197, 198 Кодексу про адміністративні правопорушення.Також запроваджено онлайн-консультування суб’єктів звернення щодо отримання адміністративних послуг.На даний час у відкритому доступі знаходяться реєстри державної реєстрації прав на нерухоме майно, державної реєстрації бізнесу, державний земельний кадастр. Громадяни та суб’єкти господарювання мають можливість скористатися он-лайн сервісами для отримання відомостей із зазначених інформаційних ресурсів. **За 2016 року** в управлінні «Центр надання адміністративних послуг у м. Суми» було надано 241806 послуг, надано близько 650000 консультацій працівниками Центру, адміністративних та дозвільних органів.  З метою популяризації адміністративних послуг та створення позитивного іміджу робота управління постійно висвітлюється в місцевих засобах масової інформації, розроблені буклети та візитівки з необхідною інформацією про ЦНАП. В управлінні належну увагу приділяють підвищенню кваліфікації та навчанню адміністраторів, з цією метою постійно проводяться семінари та тренінги, а також наради з представниками суб’єктів надання адміністративних послуг. Так, в 2016 році адміністратори управління приймали участь в наступних заходах:  1) 04.02.2016 р. - нарада з керівниками територіальних підрозділів управління Державної міграційної служби України в Сумській області стосовно опрацювання плану заходів щодо передачі картотек з питань реєстрації фізичних осіб від територіальних підрозділів ДМС до органів місцевого самоврядування; організатор управління «ЦНАП у м. Суми»; 2) 04.02.2016 р. - робоче експертне засідання з питань реалізації законів України, по децентралізації повноважень органів місцевого самоврядування та участь у загальних зборах по створенню «Всеукраїнської асоціації ЦНАП»; 3) 24.02.2016 р. - семінар «Діяльність ЦНАП як інтегрованого офісу та децентралізація повноважень з надання адміністративних послуг» (м. Суми); організатор - обласна державна адміністрація; співорганізатор - Сумська міська рада; фінансова підтримка – Фонд Фрідріха Науманна в Україні; 4) 29.02.2016р. - нарада робочої групи з підготовки впровадження елементів електронного урядування в діяльність виконавчих органів Сумської міської ради; організатор управління «ЦНАП у м. Суми; 5) 04-05.03.2016 р. - вступна конференція проекту «Центр надання адміністративних послуг як інноваційний інструмент взаємодії влади та громади» ( м. Луцьк); 6) 17.03.2016 р. (м. Київ) – практикум з розробки законодавства у сфері адміністративних послуг; 7) 24.03.2016 р. - навчання адміністраторів стосовно оформлення матеріалів про адміністративні правопорушення представниками тер. підрозділів ДМС; 8) 24.03.2016 р. - нарада щодо порядку державної реєстрації речових прав на нерухоме майно; 9) 29.03.2016 р. (м. Суми) – засідання Сумського територіального відділення Асоціації міст України: презентація правової основи та організаційне здійснення повноважень органів місцевого самоврядування з питань державної реєстрації; 10) 25.05.2016 р. – конференція за підтримки демократичного фонду ООН « Стратегічне планування» та « Підготовка та впровадження проектів місцевого розвитку», «парламентські процедури та зв’язки з громадськістю»; 11) 06.07.2016 р. (м. Київ) – конференція «Стан та перспективи реформування системи надання адміністративних послуг. Децентралізація повноважень у сфері надання адміністративних послуг»; 12) 27.09.2016 р. ( м. Суми) – круглий стіл з питання підведення підсумків виконання меморандуму між бізнесом і владою та виконання розпоряджень міського голови; 13) 19.10.2016 р. ( м. Київ) – комітетські слухання з питань стану реалізації законодавства у сфері адміністративних послуг; 14) 26.10.2016 р. – відкрита лекція Сумської ОДА «Громадський бюджет»; 15) 27.10.2016 р. (Вірменія) - міжнародна конференція з питань надання адміністративних послуг; 16) 06.12.2016 р. (м. Суми) – презентація ЦНАП на бізнес-форумі «Україна - країна підприємців»; 17) 13.12.2016 р. (м. Київ) – координаційна зустріч щодо вдосконалення процесів надання адміністративних послуг в Україні. | **61178** |
| 2 | підпункт 1 пункту 1 статті 37 1 – «формування та ведення реєстру територіальної громади відповідно до закону» | **102485** |
| 3 | підпункт 7 пункту "б" частини першої статті 38 – «державна реєстрація у встановленому порядку юридичних осіб та фізичних осіб – підприємців» | **22620** |
| 45 | підпункт 8 пункту «б» частини першої статті 38 – «державна реєстрація речових прав на нерухоме майно та їх обтяжень» | **55395** |
| підпункт 13 пункту «б» частини першої статті 33 – «надання відомостей з Державного земельного кадастру відповідно до закону» | **128** |
|  |  |  |

Начальник управління А. В. Стрижова

Віннік 700-574