**ЗАТВЕРДЖЕНО**

**Заступник міського голови з питань**

**діяльності виконавчих органів ради**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Т.Д. Іщенко**

 (підпис)

**МП**

**«\_\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2021 р.**

**ІНФОРМАЦІЙНА КАРТКА**

**адміністративної послуги**

**«ВКЛЮЧЕННЯ ДО ЄДИНОГО ДЕРЖАВНОГО АВТОМАТИЗОВАНОГО РЕЄСТРУ ОСІБ, ЯКІ МАЮТЬ ПРАВО НА ПІЛЬГИ»**

(назва послуги)

Департамент соціального захисту населення Сумської міської ради

Центр надання адміністративних послуг у м. Суми

 (найменування суб’єкта надання адміністративної послуги та / або центру надання адміністративних послуг )

|  |
| --- |
| **Інформація про центр надання адміністративної послуги** |
| Найменування центру надання адміністративної послуги, в якому здійснюється обслуговування суб'єкта звернення | Управління «Центр надання адміністративних послуг у м. Суми» Сумської міської ради |
| 1. | Місцезнаходження центру надання адміністративних послуг та його територіальних підрозділів | Суми, вул. Харківська, буд. 35м. Суми, вул. Горького, буд. 21 м. Суми, вул. Герасима Кондратьєва, буд. 165/71м. Суми, вул. Романа Атаманюка, буд. 49 Ам. Суми, с. Піщане, вул. Шкільна, буд. 41 аСумський район, с. В. Чернеччина, пров. Сагайдачного, 4Сумський район, с. Стецьківка, вул. Сумська, 20Сумський район, с. Битиця, вул. Сумська, 96 |
| 2. | Інформація щодо режиму роботи центру надання адміністративних послуг та його територіальних підрозділівРеквізити представника (-ів) суб’єкта надання адміністративної послуги, відповідального за надання адміністративної послуги | Центр надання адміністративних послуг (м. Суми, вул. Горького, буд. 21):понеділок: 800-1715, вівторок: 800-2000, середа: 800-1715, четвер: 800-2000, п’ятниця: 800-1600, субота: 800-1400, вихідний день – неділяТериторіальний підрозділ (м. Суми, вул. Г. Кондратьєва, 165/71):понеділок - четвер 800-1715, п’ятниця: 800-1600, обідня перерва 1200-1300, вихідні дні – субота - неділяТериторіальний підрозділ (м. Суми, вул. Романа Атаманюка, 49А):понеділок - четвер 800-1715, п’ятниця: 800-1600, обідня перерва 1200-1300, вихідні дні – субота - неділяТериторіальний підрозділ (м. Суми, с. Піщане, вул. Шкільна, 41а):понеділок - четвер 800-1715, п’ятниця: 800-1600, обідня перерва 1200-1300, вихідні дні – субота - неділяТериторіальний підрозділ (Сумський район, с. Велика Чернеччина, пров. Сагайдачного, 4) понеділок - четвер 800-1715, п’ятниця: 800-1600, обідня перерва 1200-1300, вихідні дні – субота - неділяТериторіальний підрозділ (Сумський район, с. Стецьківка, вул. Сумська, 20) понеділок - четвер 800-1715, п’ятниця: 800-1600, обідня перерва 1200-1300, вихідні дні – субота – неділяТериторіальний підрозділ (Сумський район, с. Битиця, вул. Сумська, 96)понеділок - четвер 800-1715, п’ятниця: 800-1600, обідня перерва 1200-1300, вихідні дні – субота – неділя40035, м. Суми, вул. Харківська, 35, каб. 135, робоче місце № 15;понеділок, вівторок, середа, четвер з 8:00 до 17:00; п’ятниця з 8:00 до 16:00;Телефон (0542) 787-135, 050-407-81-17;e-mail: dszn@smr.gov.ua, person.dszn@smr.gov.ua |
| 3. | Телефон/факс (довідки), адреса електронної пошти та веб-сайт центру надання адміністративної послуги | тел. 700-574, 700-575e-mail: cnap@smr.gov.uahttp://cnap.gov.ua |
| **Нормативні акти, якими регламентується надання адміністративної послуги** |
| 4. | Закони України | **Закон України «Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту»:*** пункти 4, 5, 6, 7, 19 статті 12 – учасники бойових дій
* пункти 4, 5, 6, 7, 10 статті 13 – особи з інвалідністю внаслідок війни
* пункти 4, 5, 6, 18 статті 14 – учасники війни (право на пільги надається з урахуванням середньомісячного сукупного доходу сім’ї пільговика)
* пукти 4, 5, 6, 20 статті 15 – особи, на яких поширюється чинність Закону України – члени сімей загиблих (померлих) ветеранів війни.

**Закон України «Про статус і соціальний захист громадян, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи»:*** пункти 11, 15 статті 20 – 1 категорія, дружини померлих громадян 1 категорії, смерть яких пов’язана з Чорнобильською катастрофою
* пункт 1 статті 21 – 2 категорія, дружини померлих громадян 2 категорії, смерть яких пов’язана з Чорнобильською катастрофою
* пункт 9 статті 21 – 2 категорія ліквідатори
* стаття 22 - дружини померлих громадян 3 категорії з числа ліквідаторів, смерть яких пов’язана з Чорнобильською катастрофою
* пункт 8 частини третьої статті 30 – діти з інвалідністю, інвалідність яких пов’язана з Чорнобильською катастрофою (право на пільги надається з урахуванням середньомісячного сукупного доходу сім’ї пільговика).

**Закон України «Про статус ветеранів військової служби, ветеранів органів внутрішніх справ, ветеранів Національної поліції і деяких інших осіб та їх соціальний захист»:*** пункт 6 статті 10 - ветерани військової служби, ветерани органів внутрішніх справ, ветерани Національної поліції, ветерани податкової міліції, ветерани державної пожежної охорони, ветерани Державної кримінально-виконавчої служби України, ветеран служби цивільного захисту, ветерани Державної служби спеціального зв'язку та захисту інформації України.

**Закон України «Про соціальний і правовий захист військовослужбовців та членів їх сімей»:*** пункт 5 статті 12 - військовослужбовці, а також звільнені з військової служби особи, які стали інвалідами під час проходження військової служби, батьки та члени сімей військовослужбовців, які загинули (померли) або пропали безвісти під час проходження військової служби.

**Закон України «Про охорону дитинства»*** стаття 13 – багатодітні сім’ї (право на пільги надається з урахуванням середньомісячного сукупного доходу сім’ї пільговика).

**Закон України «Про основні засади соціального захисту ветеранів праці та інших громадян похилого віку в Україні**»* пункт 2 статті 7 – ветерани праці (право на пільги надається з урахуванням середньомісячного сукупного доходу сім’ї пільговика)
* пункти 4, 5, 7 статті 9 – особи, які мають особливі трудові заслуги перед Батьківщиною право на пільги надається з урахуванням середньомісячного сукупного доходу сім’ї пільговика).

**Закон України «Про соціальний захист дітей війни»*** стаття 5 – діти війни (право на пільги надається з урахуванням середньомісячного сукупного доходу сім’ї пільговика).

**Закон України «Про жертви нацистських переслідувань»*** пункти 4, 5, 6, 18 статті 61– колишні неповнолітні в’язні концтаборів (право на пільги надається з урахуванням середньомісячного сукупного доходу сім’ї пільговика);
* пункти 4, 5, 6, 10 статті 62 – колишні малолітні в’язні концтаборів, визнані інвалідами (право на пільги надається з урахуванням середньомісячного сукупного доходу сім’ї пільговика);
* пункти 4, 5, 6, 17 статті 63 - колишні в'язні концтаборів, гетто та інших місць примусового тримання (право на пільги надається з урахуванням середньомісячного сукупного доходу сім’ї пільговика);
* пункти 4, 5, 6, 19 статті 64 – дружини (чоловіки) померлих жертв нацистських переслідувань (право на пільги надається з урахуванням середньомісячного сукупного доходу сім’ї пільговика).

**Закон України «Про освіту»*** частина 4 статті 57 – педагогічні працівники, які працюють в сільській місцевості, пенсіонери, які працювали в сільській місцевості і там проживають (право на пільги надається з урахуванням середньомісячного сукупного доходу сім’ї пільговика).

**Закон України «Про бібліотеки і бібліотечну справу»*** стаття 30 – працівники бібліотек, які працюють в сільській місцевості, пенсіонери, які працювали в бібліотеках сільської місцевості і там проживають (право на пільги надається з урахуванням середньомісячного сукупного доходу сім’ї пільговика).

**Закон України «Про культуру»*** частина 5 статті 29 - працівники державних і комунальних закладів культури, педагогічні працівники закладів освіти сфери культури, які працюють у сільській місцевості та селищах міського типу, а також пенсіонери, які раніше працювали в державних та комунальних закладах культури, закладах освіти сфери культури у таких населених пунктах і проживають у них (право на пільги надається з урахуванням середньомісячного сукупного доходу сім’ї пільговика).

**Закон України «Про захист рослин»*** стаття 20 - спеціалісти із захисту рослин, які проживають і працюють за спеціальністю у сільській місцевості, селищах міського типу (право на пільги надається з урахуванням середньомісячного сукупного доходу сім’ї пільговика).

**Кодекс цивільного захисту України**- стаття 120 Глави 26 - особи рядового і начальницького складу служби цивільного захисту та члени їх сімей, які перебувають на їх утриманні; батьки та члени сімей осіб рядового і начальницького складу служби цивільного захисту, які загинули (померли) або зникли безвісти під час виконання службових обов’язків; особи, звільнені із служби цивільного захисту за віком, через хворобу або за вислугою років, та які стали інвалідами під час виконання службових обов’язків, та члени їх сімей (право на пільги надається з урахуванням середньомісячного сукупного доходу сім’ї пільговика). |
| 5. | Акти Кабінету Міністрів України | постанови Кабінету Міністрів України від 29.01.2003 № 117 «Про Єдиний державний автоматизований реєстр осіб, які мають право на пільги», від 04.06.2015 № 389 «Про затвердження Порядку надання пільг окремим категоріям громадян з урахуванням середньомісячного сукупного доходу сім’ї», від 17.04.2019 № 373 «Деякі питання надання житлових субсидій та пільг на оплату житлово-комунальних послуг, придбання твердого палива і скрапленого газу у грошовій формі». |
| 6 | Акти центральних органів виконавчої влади |  |
| 7 | Акти місцевих органів виконавчої влади/органів місцевого самоврядування | Рішення виконавчого комітету Сумської міської ради від 12.06.2018 № 302 «Про комісію по розгляду питань, пов’язаних з отриманням житлових субсидій, призначенням державної соціальної допомоги малозабезпеченим сім’ям та по прийняттю рішень про включення до ЄДАРП інформації про адресу фактичним місця проживання пільговика» |
| **Умови отримання адміністративної послуги** |
| 8. | Підстава для одержання адміністративної послуги | Наявність статусу відповідно до розділу 4 даної картки |
| 9. | Вичерпний перелік документів, необхідних для отримання адміністративної послуги, а також вимоги до них | **Для пільговика:*** заява за встановленою формою;
* згода на обробку персональних даних;
* копія документу, що дає право на пільги;
* копія паспорта громадянина України;
* копія свідоцтва про народження (за потреби);
* копія документа, що засвідчує реєстрацію особи у Державному реєстрі фізичних осіб - платників податків (картка платника податків);
* офіційний документ, що підтверджує місце проживання (довідка з місця проживання про склад сім’ї);
* інформація про характеристику житла і послуги, щодо отримання яких пільговик має право та якими користується.

**Для членів сім’ї пільговика:*** копія паспорта громадянина України;
* копія свідоцтва про народження дітей;
* копія свідоцтва про шлюб;
* копія пенсійного посвідчення непрацездатних батьків (за потреби);
* копія документа, що засвідчує реєстрацію особи у Державному реєстрі фізичних осіб - платників податків (картка платника податків).

**Якщо пільговик має право на пільги з урахуванням середньомісячного сукупного доходу сім’ї пільговика та** до сукупного доходу сім’ї входять інші доходи крім пенсії та соціальної допомоги, або до складу сім’ї яких входять працездатні особи, то подається **декларація про доходи сім’ї пільговика** за встановленою формою, а також **довідки про доходи свої та членів сім’**ї (крім довідок про розмір пенсії та соціальної допомоги) за шість місяців, що передують місяцю звернення, або документи, що підтверджують відсутність доходів за такий період. |
| 10. | Порядок та спосіб подання документів, необхідних для отримання адміністративної послуги |  Документи подаються особисто заявником  |
| 11. | Платність (безоплатність) надання адміністративної послуги |  Адміністративна послуга надається безоплатно  |
|  | **У разі платності:** |
| 11.1. | Нормативно-правові акти, на підставі яких стягується плата |  |
| 11.2. | Розмір та порядок внесення плати (адміністративного збору) за платну адміністративну послугу |  |
| 11.3. | Розрахунковий рахунок для внесення плати |  |
| 12. | Строк надання адміністративної послуги | Протягом 10 робочих днів з дня подачі всіх необхідних документів.Термін дії наданої послуги (визначається терміном дії посвідчення та у разі внесення змін до законів України, які регулюють право громадян на відповідні пільги) обмежується нормативно-законодавчими актами, терміном дії документу, який надає право на пільги та у разі внесення змін до законів України, які регулюють право громадян на відповідні пільги. Щодо пільг, право на які визначено з урахуванням середньомісячного сукупного доходу, то у разі коли середньомісячний дохід сім’ї в розрахунку на одну особу не перевищує величину доходу, який дає право на податкову соціальну пільгу, пільговик має право на отримання пільг протягом **дванадцяти місяців з місяця визначення відповідного права** |
| 13. | Перелік підстав для відмови у наданні адміністративної послуги | Надано неповний пакет документів |
| 14. | Результат надання адміністративної послуги | Включення інформації до Єдиного державного автоматизованого реєстру осіб, які мають право на пільги |
| 15. | Способи отримання відповіді (результату) | Заявником особисто |
| 16. | Примітка |  |

**Директор департаменту**

**соціального захисту населення**

**Сумської міської ради** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ **Тетяна Олександрівна** **Масік**

 (підпис)